

República de Colombia



Universidad
del Cauca

Vicerrectoría de Cultura y Bienestar

**Documento para atender la deserción, permanencia y graduación
estudiantil en la Universidad del Cauca**

Popayán, agosto 2016

Dirección administrativa

Phd. Juan Diego Castrillón Orrego

Rector

Dr. Edgar de Jesús Velázquez

Vicerrector Académico

Dr. Alfonso Rafael Vuelvas Garay

Vicerrector de Investigaciones

Dra. Yaneth Noguera

Vicerrectora Administrativa

Dr. Milton Arango

Vicerrectora de Cultura y Bienestar

Dr. Laura Ismenia Castellanos Vivas

Secretaria General

Presentado por:

Mg. Francisco Valencia

Vicerrectoría de Cultura y Bienestar

Psicóloga

Norela Paredes A.

Contratista Vicerrectoría de Cultura y Bienestar

Psicóloga

Viviana Sarzosa

Contratista Vicerrectoría de Cultura y Bienestar

Contenido

	Pag.
Presentación	6
1. Objetivos	7
2. Marco conceptual	8
3. Desarrollos y diagnósticos planteados para la deserción al interior de la Universidad del Cauca	10
Historicidad de la deserción en la Universidad del Cauca	10
Análisis a las propuestas realizadas en 2010 y 2013	10
Propuesta de intervención del área psicosocial de la División de Salud Integral en la prevención de la deserción en la comunidad estudiantil de la Universidad del Cauca (2010)	11
Informe final programa de intervención psicosocial en la prevención de la deserción en la comunidad estudiantil de la Universidad del Cauca (2013)	12
4. Hallazgos y estrategias	27
Hallazgos. Validación de información	27
Causas encontradas	41
Relación de las causas, factores, consecuencias, riesgos y problemáticas	42

5. Estrategias	45
Primera estrategia	45
Segunda estrategia	46
Tercera estrategia	47
Cuarta estrategia	48
Bibliografía	49

Presentación

En la actualidad el Ministerio de Educación Nacional está instando a todas las universidades del país a realizar estudios y ajustar sus políticas de mantenimiento estudiantil para que estos no deserten, debido a que los cupos abandonados no pueden ser ocupados, sino que por el contrario se pierden; dejando a otros jóvenes sin la oportunidad de realizarse como profesionales y mejorar su calidad de vida. Son muchas las variables que influyen en dicho efecto en las diferentes instituciones académicas: condiciones como ser una entidad privada o pública, la calidad de los programas académicos ofrecidos, las políticas y estrategias de la institución que garanticen la permanencia del estudiante; el factor geográfico, demográfico, económico y político del medio en el cual se desarrollan las actividades del ente educativo, en este caso la Universidad del Cauca.

Los estudios realizados por el Ministerio de Educación Nacional demuestran que de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación. Sin embargo, no es claro que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de las instituciones de educación superior o del Estado, siendo esta la gran dificultad que se enfrenta con la deserción. Es así como el conocimiento de estas diferencias constituye la base para elaborar políticas efectivas con el fin de aumentar la retención estudiantil. Por lo tanto, y debido a que el tema de la deserción ha sido considerado como uno de los factores que más incide en la accesibilidad y cobertura de la educación, su medición y estudio deben ser parte de la evaluación de la eficiencia del sistema educativo. Según los hallazgos encontrados por el Ministerio de Educación se demuestra que el principal factor determinante del abandono de estudios en Colombia se sitúa en la dimensión académica, es decir que está asociado al potencial o capital cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior. Otros factores encontrados son los financieros y socioeconómicos, seguidos por los institucionales y los de orientación vocacional y profesional. Con ello, se llegó a la conclusión que definitivamente es en el estudiante en quien convergen de manera particular los diversos factores y problemáticas asociadas a la deserción así como la decisión de mantenerse o abandonar los estudios.

Fieles a la convicción de que la educación es uno de los instrumentos más importantes con los que puede contar un país para asegurar su desarrollo humano y social la Universidad del Cauca — preocupada por este mismo fenómeno— realizó dos trabajos donde se encuentran estadísticas y propuestas que brindan un apoyo académico y de orientación a todos sus estudiantes para que culminen sus programas en los tiempos establecidos. Así pues, en el trabajo realizado y presentado en el año 2010 se presentan unas estrategias a seguir para contrarrestar la deserción basándose en necesidades detectadas anteriormente según el Programa de Salud Ocupacional; y el segundo documento presentado en el año de 2014 es un informe final que conglomeró los años 2010 al 2013 y realiza un estudio de las causales que se presentaron en los 762 jóvenes que realizaron su cancelación formal del semestre, y cuyos datos reposan en las instalaciones de Salud Integral. Teniendo en cuenta que en año 2010 y 2014 se realizaron estos dos documentos se pretende por medio de este trabajo actualizar la información de las causales que se tienen para implementar una nueva estrategia para evitar la deserción estudiantil, debido a que la Universidad del Cauca ha realizado un incremento tanto en su número de estudiantes como de programas en la modalidad de pregrado desde el año 2010 hasta ahora.

1. Objetivos

Objetivo general:

Implementar un programa que atienda la deserción, la permanencia y la graduación de los estudiantes de la Universidad del Cauca.

Objetivos específicos:

— Generar un diagnóstico integral de la comunidad educativa para identificar las principales causas que inciden en la deserción universitaria en las principales carreras que presentan este fenómeno.

— Diseñar estrategias de intervención con la comunidad universitaria de las principales carreras que presentan este fenómeno.

— Implementar las estrategias de intervención con los estudiantes de las principales carreras que presentan este fenómeno.

2. Marco conceptual

Para entender y ahondar en el tema de la deserción debemos tener claro que es, y por ello proporcionamos algunos significados encontrados de varias fuentes disponibles, para al final exponer el significado que tomó la Universidad del Cauca y con el cual se trabajará en el documento.

¿Qué es *deserción*?

— En América Latina el término *deserción* proviene del verbo *desertar* que significa abandonar, alejarse o dejar de hacer algo. En el ámbito universitario se habla de: *deserción precoz* cuando el individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula; *deserción temprana* cuando el individuo abandona sus estudios en los primeros semestres del programa, y *deserción tardía* cuando abandona los estudios en los últimos semestres. Aquellas personas que dejan de estudiar se convierten en *desertores escolares* o *desertores universitarios*.

— Deserción: nombre femenino. Acción de desertar.

— Deserción escolar se refiere al *abandono escolar*. Se trata de aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o ausencia, finalmente se retira antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado de escolaridad o título.

— En el plano educativo se utiliza el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas; entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo impuesto por el gobierno que rija en aquel Estado (primaria, secundaria, universidad, entre otras).

— Para la Universidad del Cauca el concepto de deserción se define como *la suspensión temporal por un año o definitiva de manera voluntaria o forzada que realiza el estudiante a un programa de pregrado de la universidad*.

¿Qué es la *permanencia*?

— El término *permanencia* se usa para designar al mantenimiento de determinados elementos a través del tiempo. La permanencia puede ser una cualidad que se le aplica a una persona, a un fenómeno o a un objeto; depende principalmente del elemento, fenómeno o circunstancia al que hagamos referencia y de los parámetros considerados normales para él.

— Nombre femenino. Acción de retener. Ejemplo: “un suelo con características intermedias, ni arenoso, ni arcilloso, es el más adecuado para la agricultura, ya que presenta una buena retención de agua y humedad y permite la respiración del suelo”. (Diccionario Didactico Educativo editorial Edivayca).

— Cantidad o porcentaje retenidos de un sueldo, pago, etc.

— La noción de *permanencia* también se utiliza en la economía y las finanzas para nombrar a la parte retenida de un ingreso, sueldo, etc. Dicho porcentaje suele ser pagado al Estado bajo diversos conceptos como un impuesto.

— El término de *permanencia* para la Universidad del Cauca es tomado como *las estrategias que implementa la universidad para mantener a los estudiantes en un programa específico y evitar su deserción, logrando que el estudiante pueda llegar a término a su graduación.*

3. Desarrollos y diagnósticos planteados para la deserción al interior de la Universidad del Cauca

Historicidad de la deserción en la Universidad del Cauca

La Universidad del Cauca preocupada por el problema de deserción ha tomado dentro de las políticas desde el año 2010 la iniciativa para tratar este problema y es por este motivo que se ha propuesto la realización de un estudio sobre las causas de deserción en la institución, con el objetivo de profundizar en los motivos académicos y no académicos que en mayor medida están determinando el abandono del proyecto educativo de los estudiantes. Es así como surgen documentos de diagnóstico en el 2010 dados por la División de Salud Integral de la Vicerrectoría de Cultura y Bienestar, y en el año del 2014 se vuelve a desarrollar un proceso de estrategia, desarrollo y seguimiento de las actividades propuestas en el documento del 2010. El conocimiento del desarrollo de estos factores es la principal guía para el establecimiento de políticas y estrategias adecuadas y pertinentes para el logro de la permanencia de los estudiantes en la institución. Se espera por lo tanto que este estudio sea el inicio de una transformación en las prácticas cotidianas de todos los actores comprometidos con el proyecto educativo institucional. Como se mencionó con anterioridad, entre el 2010 y el 2014 se desarrollaron diagnósticos y acciones para ser implementadas dentro de la Universidad del Cauca con el objetivo de reducir los índices de deserción, y de esta manera mantener a los estudiantes en los programas a los cuales se inscribieron o matricularon, es así como en este presente documento se describen dichos procesos.

En el documento del 2010 se presentan unas estrategias preventivas que buscan la retención de los estudiantes y evitar la deserción con base en la intervención psicosocial y la implementación de nuevos programas. El objetivo principal de este documento (2010) es promover acciones encaminadas a la prevención y disminución del fenómeno de la deserción en la comunidad estudiantil de la Universidad del Cauca. Para lograr dicho objetivo se plantean objetivos específicos que incluyen: realizar un diagnóstico que permita conocer las causas de la deserción estudiantil; intervenir desde el campo psicológico como método preventivo; implementar y crear los programas de motivación y orientación profesional, tutorías académicas; desarrollar el Programa de Salud Mental para toda la comunidad estudiantil; y fortalecer y apoyar el Programa de Monitorias Administrativas ya existentes. En dicho documento se habla de la importancia que tiene la Vicerrectoría de Cultura y Bienestar en el desarrollo de actividades e implementación de programas para el desarrollo integral de los estudiantes, al igual que la misión, visión y objetivos de la División de Salud Integral. El trabajo basa su diagnóstico en las diferentes causas o factores encontrados en los estudiantes que han presentado su proceso de cancelación de programa, y para el desarrollo del mismo se ha creado un programa sistematizado (en Excel) cuyas variables corresponden a datos básicos del estudiante que solicita el retiro temporal o definitivo del semestre como: nombre, fecha, cédula, código, género, programa, semestre, tipo de cancelación, motivo de retiro y reingreso. El estudiante de la Universidad del Cauca que decide retirarse debe acudir a dicha división y con un cupón debidamente diligenciado (firma del funcionario, facultad a la que pertenece) solicitará una cita psicológica para la respectiva intervención; y terminado ese proceso dicha división podrá implementar las estrategias planteadas en el documento mencionado.

En el documento del 2014 se presenta un informe final de las variables encontradas en la muestra de los seis periodos académicos que comprenden los años 2011-2013; aunque no es homogéneo, debido a que en el segundo periodo académico de 2013 el instrumento de captura cambió. Aspectos generales como: género, edad, facultad, programa al que pertenece; y aparecen variables como las económicas, académicas y familiares, las cuales aportan resultados a esta investigación. En este informe se mencionan *factores internos* que influyen en la decisión por parte del estudiante de abandonar los estudios, estos tienen que ver con la falta de ayuda de manera organizada a los estudiantes, tales como becas o subsidios de mantenimiento, la falta de planificación y organización en aspectos como el bienestar y los trámites administrativos. Los *factores externos* se refieren a aspectos socioeconómicos, disfunción en las relaciones intrafamiliares, desintegración de los hogares por muerte de progenitores, separación o divorcio, migración al exterior o a otras regiones. También se incluyen *factores psicológicos* como la baja autoestima y la persistencia.¹

Análisis a las propuestas realizadas en 2010 y 2013

Propuesta de intervención del área psicosocial de la División de Salud Integral en la prevención de la deserción en la comunidad estudiantil de la Universidad del Cauca (2010)

Características del documento

El presente documento intenta promover acciones encaminadas a la prevención y disminución del fenómeno de la deserción en la comunidad estudiantil de la Universidad del Cauca mediante el desarrollo de estrategias lideradas por la División de Salud Integral adscrita a la Vicerrectoría de Cultura y Bienestar, las cuales se han enfocado en la realización y planteamiento de acciones preventivas que disminuyan este flagelo mediante la intervención psicosocial y el desarrollo de diferentes programas.

¹ Las tablas presentadas en este documento muestran las diferentes variables encontradas en los estudiantes que cancelaron semestre de manera formal ante la División de Salud Integral. Dentro de las variables que se encontraron esta la realizada por años, género, edad, situación sentimental, causas, variables de las causas, facultades, programas y departamentos. Ello permitió un amplio informe final sobre lo expuesto en el documento del 2010.

Objetivo que se perseguía

Promover acciones encaminadas a la prevención y disminución del fenómeno de la deserción en la comunidad estudiantil de la Universidad del Cauca.

Estrategias que proponen para ser implementadas

Las estrategias que se buscaron implementar para lograr el objetivo del documento son:

— El programa de motivación y orientación profesional: va dirigido a los estudiantes de los dos primeros semestres de cada uno de los diferentes programas adscritos a la Universidad del Cauca y su objetivo es fomentar y reafirmar el interés y la motivación profesional de los estudiantes de los distintos programas ofrecidos por la Universidad del Cauca.

— Programa de Salud Mental: su objetivo es promover el autocuidado de la salud mental, diseñando estrategias pedagógicas encaminadas al fortalecimiento de hábitos y estilos de vida saludables en la comunidad estudiantil de la Universidad del Cauca.

— Programa de tutorías académicas: su objetivo es diseñar e implementar un programa de tutorías académicas, tendiente a disminuir el fenómeno de la deserción estudiantil en los dos primeros semestres de cada uno de los programas académicos de la Universidad del Cauca.

— Programa de fortalecimiento monitorias administrativas: su objetivo es fortalecer el programa de Monitorias administrativas como incentivo a toda la comunidad estudiantil con dificultades económicas comprobables como estrategia de retención y permanencia en la universidad.

— Programa de Etnoeducación: su objetivo es buscar la permanencia de las comunidades étnicas vinculadas a la Universidad del Cauca fortaleciendo su salud integral y los procesos de adaptación al medio universitario.

Informe final del programa de intervención psicosocial en la prevención de la deserción en la comunidad estudiantil de la Universidad del Cauca (2013)

Este documento es un informe final de los años 2010-2013 que presenta las diferentes causas y variables presentes en los estudiantes que realizaron la cancelación formal de su semestre ante la División de Salud Integral. Estos estudios se basan en el diagnóstico que tuvo como base las 762 encuestas de estudiantes que realizaron la cancelación de su semestre de manera formal; estas han

sido realizadas desde 2011 hasta 2013 y se encuentran en custodia de dicha división. Dentro de las tablas más destacadas están las que se encuentran a continuación.

Tablas de deserción por años (2010-2013)

Tabla 1. Encuestas de estudiantes que cancelaron semestre formalmente, años 2011-2013.

Año	N	%
2011	255	33.5
2012	203	26.6
2013	304	39.9
Total	762	100.0

Fuente: estadísticas de la División de Salud Integral. Universidad del Cauca 2013.

En este trabajo cabe resaltar que los indicadores presentes se encuentran fragmentados ya que se implementaron dos instrumentos: el primero que se referiría a los datos desde el primer periodo de 2011 hasta parte del segundo periodo de 2013, y el segundo que solo haría referencia al segundo periodo del 2013. Es de anotar que algunos indicadores que estaban en el primer instrumento no están en el segundo, por tal razón los datos que estos arrojaron son diferentes en algunos aspectos.

De acuerdo al primer instrumento (formato) utilizado hay nueve factores: económico, académico, vocacional, laboral, psicológico, familiar, salud, social, cultural. Cada uno de ellos incluye dimensiones más específicas para un mejor entendimiento del porque de las variables; mientras que el segundo instrumento incluye siete factores de los cuales cinco también se encuentran presentes en el primero: vocacional, académico, laboral, económico, salud, personal e institucional. Estos también cuentan con dimensiones específicas. En la siguiente tabla (Tabla 2 se muestran las variables que comparten información en los dos instrumentos utilizados.

Tabla 2. Causas de la deserción estudiantil en la Universidad del Cauca, 2011-2013.

Económico	n	%
No	409	53.7
Si	353	46.3
total	762	100
Académico	n	%
No	409	65.4

Si	353	34.6
Total	762	100
Vocacional	n	%
No	564	74.0
Si	198	26.0
Total	762	100
Laboral	n	%
No	583	76.5
Si	179	23.5
Total	762	100
Salud	N	%
No	639	83.9
Si	123	16.1
Total	762	100

Fuente: estadísticas de la División de Salud Integral. Universidad del Cauca 2013.

En la Tabla 3 se presentan los cuatro factores restantes del primer instrumento, como el psicológico, familiar, social y cultural:

Tabla 3. Causas de la deserción estudiantil en la Universidad del Cauca 2011-2013.

Psicológico	N	%
No	528	85.4
Si	90	15.6
Total	618	100
Familiar	N	%
No	412	66.7
Si	206	33.3
Total	618	100.0
Social	N	%
No	608	98.4
Si	10	1.6
Total	618	100.0
Cultural	N	%
No	599	96.9
Si	19	3.1
Total	618	100.0

Fuente: estadísticas de la División de Salud Integral. Universidad del Cauca 2013.

La Tabla 4 presenta los dos factores restantes del segundo instrumento de deserción, utilizado solo para el segundo periodo académico del 2013 cuya muestra es de 144 deserciones.

Tabla 4. Causas de la deserción estudiantil en la Universidad del Cauca, II periodo 2013.

Institucional	N	%
No	107	74.3
Si	37	25.7
Total	144	100.0
Personal	N	%
No	74	51.4
Si	70	48.6
Total	144	100.0

Fuente: estadísticas de la División de Salud Integral. Universidad del Cauca 2013.

Tabla 5. Instrumento N° 1.

Variables económicas	N	%
Bajos ingresos		
No	252	71.4
Si	101	28.6
Total	353	100
Carencia de recursos	N	%
No	131	37.1
Si	222	62.9
Total	353	100
Pocos proveedores económicos	N	%
No	221	62.6
Si	132	37.4
Total	353	100
Deudas pendientes	N	%
No	286	81.0
Si	67	19.0
Total	353	100

Fuente: estadísticas de la División de Salud Integral Universidad del Cauca, 2013.

Tabla 6. Instrumento N° 2.

Variables económicas		
Desmotivación por bajos ingresos económicos	N	%
No	47	62.7
Si	28	37.3
Total	75	100
Desempleo y/o pérdida de empleo	N	%
No	73	97.3
Si	22	7
Total	75	100

Fuente: estadísticas de la División de Salud Integral. Universidad del Cauca 2013.

Tabla 7. Instrumento N° 1.

Variables académicas		
Elevada carga académica	N	%
No	230	87.1
Si	34	12.9
Total	264	100
Bajo rendimiento académico	n	%
No	121	45.8
Si	143	54.2
Total	264	100
Inadecuada metodología docente	N	%
No	248	93.9
Si	16	6.1
Total	264	100
Dificultad en la relación alumno/docente-docente/alumno	n	%
No	243	92.1
Si	21	7.9
Total	264	100

Deficiencias en el sistema de evaluación docente	N	%
No	256	97.0
Si	8	3.0
Total	264	100
Desinterés en el p�nsum académico		
No	206	78.0
Si	58	22.0
Total	264	100
Uso inadecuado de métodos de estudio	n	%
No	246	93.2
Si	18	6.8
Total	264	100
Falta de compromiso con el plan de estudios	N	%
No	236	89.4
Si	28	10.6
Total	264	100
Acoso sexual	n	%
No	264	100
Si	0	0
Total	264	100
Persecución docente	n	%
No	261	98.9
Si	3	1.1
Total	264	100

Fuente: estadísticas de la División de Salud Integral. Universidad del Cauca 2013.

Tabla 8. Instrumento N  2.

Variables académicas		
Debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje	n	%
No	48	80
Si	12	20
Total	60	100
Está elaborando trabajo de grado	N	%

No	58	96.7
Si	2	3.3
Total	60	100
Pérdida repetitiva de asignaturas	N	%
No	33	55
Si	27	45
Total	60	100

Fuente: estadísticas de la División de Salud Integral. Universidad del Cauca 2013.

En este trabajo también se presentan tablas que hablan de las facultades y programas que según el diagnóstico realizado por la División de Salud Integral encabezan la lista de deserciones en la universidad.

Tabla 9. Deserción por facultades. Universidad del Cauca 2011-2013.

Facultad	n	%
Facultad de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones	117	15.4
Facultad de Ingeniería Civil	116	15.2
Facultad Ciencias Naturales Exactas y de la Educación	107	14.0
Facultad de Salud	97	12.7
Facultad de Derecho Ciencias Políticas y Sociales	87	11.4
Facultad Ciencias Contables Económicas y Administrativas	75	9.9
Facultad de Ciencias Agropecuarias (ahora Ciencias Agrarias)	76	10
Facultad Ciencias Humanas y Sociales	46	6.0
Facultad de Artes	41	5.4
Total	762	100.0

Fuente: estadísticas de la División de Salud Integral. Universidad del Cauca 2013.

De los 43 programas académicos de pregrado que tiene la Universidad del Cauca, los siguientes 10 representaron los mayores casos de deserción durante 2011, 2012 y 2013 (Tabla 10).

Tabla 10. Deserción en los principales programas académicos de pregrado 2011-2012-2013.

Programa	n	%
Ingeniería Civil	72	9.4
Ingeniería de Sistemas	46	6.0
Medicina	46	6.0
Derecho	45	5.9
Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones	44	5.8
Ingeniería Ambiental	42	5.5
Ingeniería Agropecuaria	41	5.4
Contaduría	33	4.3
Ciencia Política	26	3.4
Ingeniería Automática Industrial	24	3.1
Total	419	54.8

Fuente: estadísticas de la División de Salud Integral. Universidad del Cauca 2013.

Deserción por años

Tabla 11. Programas con mayor deserción año 2010.

Programa	Total año 2010
Dirección de Banda	80
Ingeniería de Sistemas	38
Ingeniería Electrónica	35
Ingeniería Agropecuaria	33
Ingeniería Física	30
Derecho	27
Ingeniería Civil	27
Matemáticas	27
Ciencias Políticas	25
Medicina	25
Biología	22
Enfermería	22

Fuente: Oficina de Planeación. Universidad del Cauca.

Tabla 12. Programas con menor deserción año 2010.

Programa	Total Año 2010
Inglés-Francés	12
Tecnología Agroindustrial	12
Comunicación Social	11
Geografía	11
Diseño Gráfico	10
Licenciatura en Artística	10
Español	10
Fisioterapia	9
Geotecnología	6
Licenciatura en Ambiental	6
Tecnología en Telemática	6
Artes Plásticas	4
Música	4
Música Instrumental	3
Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés	2
Turismo	2

Fuente: Oficina de Planeación. Universidad de Cauca.

Tabla 13. Programas con mayor deserción año 2011.

Programa	Total Año 2011
Matemáticas	72
Ingeniería de Sistemas	71
Ciencias Políticas	69
Ingeniería Física	65
Ingeniería Electrónica	59
Ingeniería Civil	55
Matemáticas	55
Ingeniería Forestal	46
Ingeniería Ambiental	45
Biología	44
Derecho	44
Ingeniería Automática Industrial	43
Contaduría	41

Ingeniería Agroindustrial	41
Ingeniería Agropecuaria	38
Diseño Gráfico	32
Tecnología en Telemática	32
Economía	31
Deporte	31
Química	30

Fuente: Oficina de Planeación. Universidad de Cauca.

Tabla 14. Programas con mayor deserción año 2012.

Programa	Total Año 2012
Ingeniería Civil	64
Matemáticas	52
Ingeniería Agroindustrial	51
Ingeniería Agropecuaria	50
Contaduría	48
Derecho	48
Matemáticas	46
Biología	45
Ingeniería Ambiental	45
Ingeniería Electrónica	43
Ingeniería de Sistemas	43
Ciencias Políticas	41
Ingeniería Física	40
Ingeniería Forestal	31
Filosofía	29
Tecnología Agroindustrial	29
Medicina	26
Diseño Gráfico	25
Enfermería	25
Fonoaudiología	25

Fuente: Oficina de Planeación. Universidad de Cauca.

Tabla 15. Programas con menor deserción año 2012.

Programa	Total Año 2012
Economía	21
Química	21

Comunicación Social	17
Español	17
Historia	15
Turismo	15
Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés	14
Fisioterapia	13
Música	13
Geotecnología	12
Licenciatura en Ambiental	11
Licenciatura en Artística	9
Inglés-Francés	9
Tecnología en Telemática	9
Etnoeducación	8
Antropología	7
Inglés-Francés, sede Santander	7
Música Instrumental	6
Geografía	5
Dirección de Banda	1

Fuente: Oficina de Planeación. Universidad de Cauca.

Tabla 16. Programas con mayor deserción año 2013.

Programa	Total Año 2013
Ingeniería Civil	65
Derecho	63
Ingeniería de Sistemas	57
Ingeniería Agropecuaria	55
Ingeniería Ambiental	43
Ciencias Políticas	41
Ingeniería Física	40
Ingeniería Electrónica	38
Matemáticas	38
Contaduría	36
Ingeniería Forestal	36
Español	35
Fisioterapia	34

Biología	32
Diseño Gráfico	32
Geografía	31
Tecnología Agroindustrial	29
Ingeniería Agroindustrial	27
Medicina	27
Filosofía	25

Fuente: Oficina de Planeación. Universidad de Cauca.

Tabla 17. Programas con menor deserción año 2013.

Programa	Total Año 2013
Inglés-Francés	23
Enfermería	22
Matemáticas	21
Ingeniería Automática Industrial	20
Artes Plásticas	19
Música	19
Antropología	17
Historia	17
Comunicación Social	16
Economía	16
Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés	16
Deporte	15
Turismo	13
Licenciatura en Artística	11
Música Instrumental	9
Licenciatura en Ambiental	7
Inglés-Francés, sede Santander	7
Química	7
Geotecnología	4
Tecnología en Telemática	3
Dirección de Banda	2

Fuente: Oficina de Planeación. Universidad de Cauca.

Tabla 18. Programas con mayor deserción año 2014.

Programa	Total año 2014
Derecho	118
Ingeniería de Sistemas	85
Música Instrumental	75
Ciencias Políticas	61
Ingeniería Electrónica	59
Ingeniería Agropecuaria	54
Licenciatura en Matemáticas	51
Ingeniería Agroindustrial	46
Ingeniería Civil	45
Ingeniería Forestal	44
Contaduría	43
Ingeniería Ambiental	43
Matemáticas	43
Biología	42
Ingeniería Física	37
Enfermería	36
Filosofía	36
Ingeniería Automática Industrial	34
Fonoaudiología	31
Medicina	26

Fuente: Oficina de Planeación. Universidad de Cauca.

Tabla 19. Programas con mayor deserción 2015.

Programa	Total año 2015
Derecho	173
Inglés-Francés, sede Santander	105
Geografía	97
Ingeniería Civil	81
Ingeniería de Sistemas	78

Español	75
Contaduría	64
Ingeniería Electrónica	56
Ingeniería Ambiental	55
Biología	53
Ciencias Políticas	53
Matemáticas	47
Fisioterapia	43
Enfermería	42
Ingeniería Agroindustrial	42
Matemáticas	40
Diseño Gráfico	36
Ingeniería Agropecuaria	36
Filosofía	35
Antropología	33

Fuente: Oficina de Planeación. Universidad de Cauca.

Tabla 20. Programas con menor deserción, año 2015.

Programa	Total año 2015
Comunicación Social	25
Ingeniería Automática Industrial	25
Deporte	24
Artes Plásticas	23
Economía	22
Ingeniería Forestal	21
Medicina	20
Inglés-Francés	19
Turismo	19
Etnoeducación	18
Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés	15
Tecnología Telemática	15
Música	14
Historia	13

Licenciatura en Artística	13
Música Instrumental	13
Geotecnología	10
Dirección de Banda	8
Licenciatura en Ambiental	8
Tecnología Agroindustrial	5

Fuente: Oficina de Planeación. Universidad de Cauca.

4. Hallazgos y estrategias

Hallazgos. Validación de información

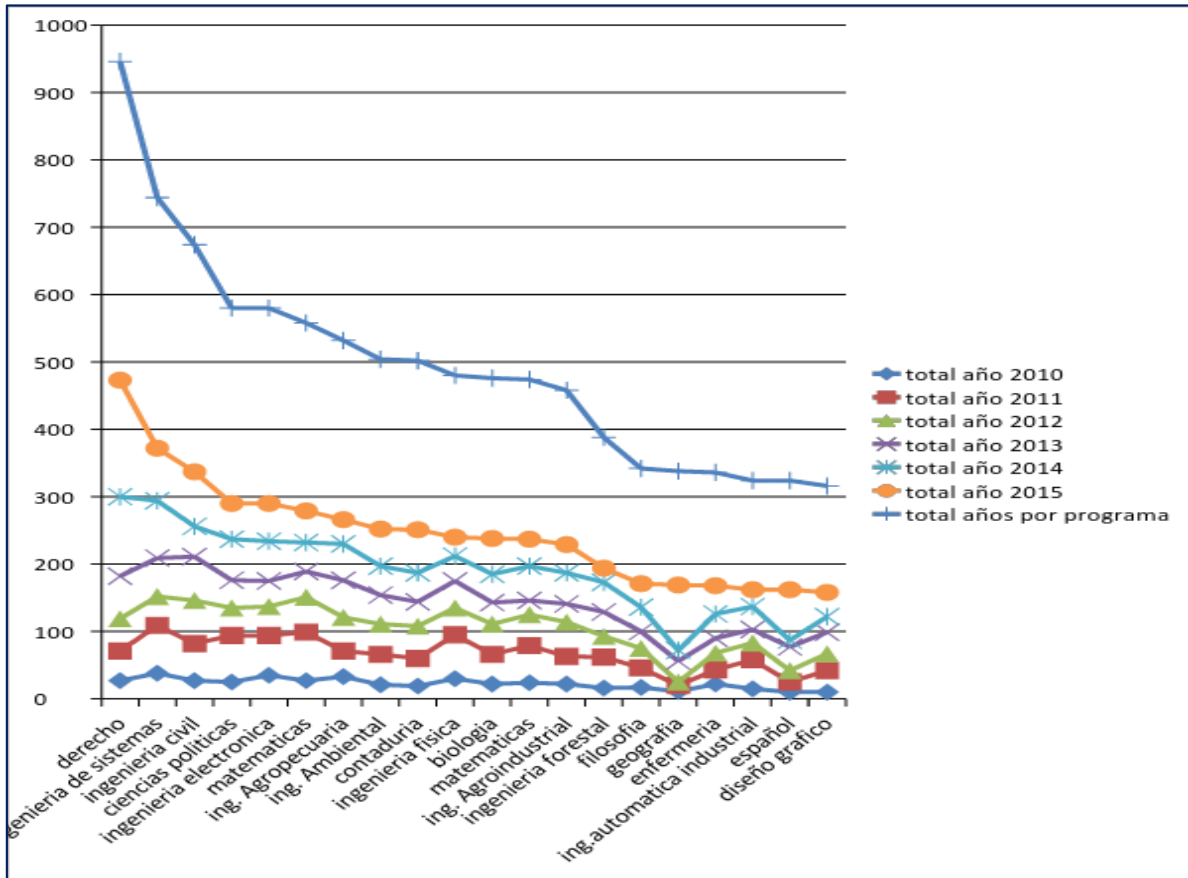
A partir de los documentos anteriormente analizados, más la información otorgada por la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional de la Universidad del Cauca se encuentra una validación de la información entre los años 2010-2015 logrando hallazgos significativos descritos de la siguiente manera:

Tabla 21. Número de estudiantes en programas que desertaron por año.

Programa	Total año 2010	Total año 2011	Total año 2012	Total año 2013	Total año 2014	Total año 2015	Total años por Programa
Derecho	27	44	48	63	118	173	473
Ingeniería de Sistemas	38	71	43	57	85	78	372
Ingeniería Civil	27	55	64	65	45	81	337
Ciencias Políticas	25	69	41	41	61	53	290
Ingeniería Electrónica	35	59	43	38	59	56	290
Matemáticas	27	72	52	38	43	47	279
Ingeniería Agropecuaria	33	38	50	55	54	36	266
Ingeniería Ambiental	21	45	45	43	43	55	252
Contaduría	19	41	48	36	43	64	251
Ingeniería Física	30	65	40	40	37	28	240
Biología	22	44	45	32	42	53	238
Licenciatura en Matemáticas	24	55	46	21	51	40	237
Ingeniería Agroindustrial	22	41	51	27	46	42	229
Ingeniería Forestal	16	46	31	36	44	21	194
Filosofía	17	29	29	25	36	35	171
Geografía	11	9	5	31	16	97	169
Enfermería	22	21	25	22	36	42	168

Ingeniería Automática	15	43	25	20	34	25	162
Industrial	10	15	17	35	10	75	162
Español	10	32	25	32	23	36	158
Diseño Gráfico							

Fuente: Oficina de Planeación. Universidad de Cauca.



Gráfica 1. Comportamiento de los programas con mayor deserción entre los años 2010 al 2015.

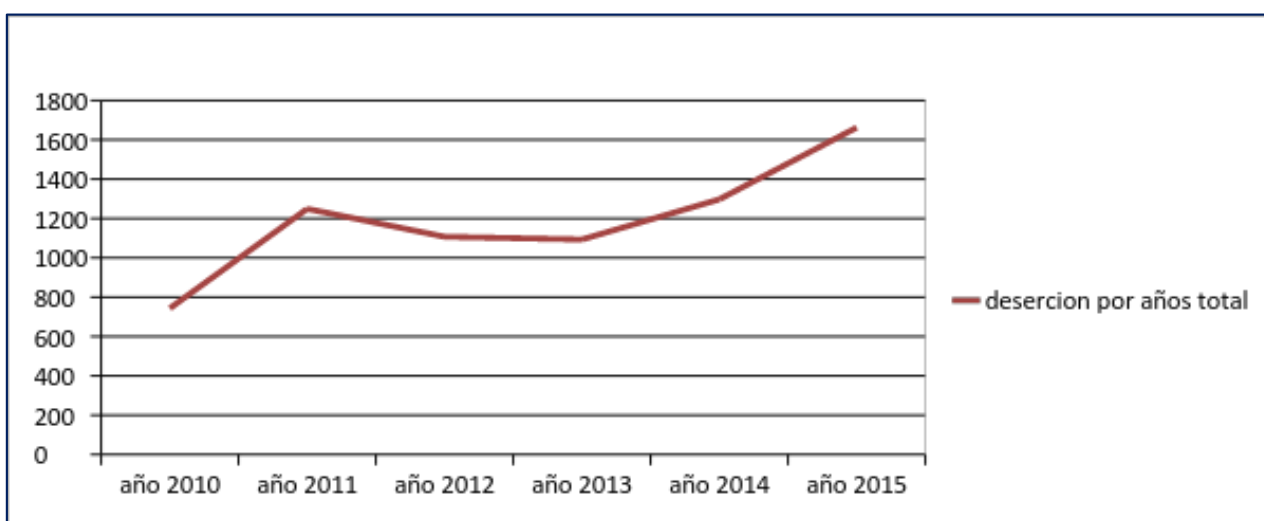
Fuente: datos proporcionados por la oficina de planeación. Universidad del Cauca.

Teniendo en cuenta lo anterior se muestra los programas con mayor número de deserción por año al igual que los programas con menor número de deserción (Tabla 23):

Tabla 23. Deserción por años 2010 al 2015.

Año	Total
Año 2010	743
Año 2011	1249
Año 2012	1107
Año 2013	1093
Año 2014	1297
Año 2015	1662

Fuente:



Gráfica 2. nivel de deserción en la universidad del cauca desde el año 2010 al 2015

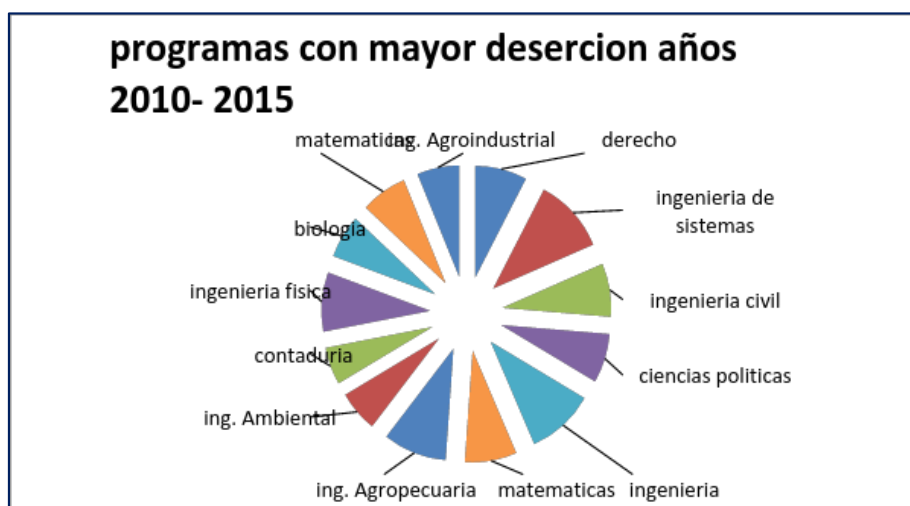
Fuente: Datos oficina de planeación. Universidad del cauca

Se debe tener en cuenta que a partir de los análisis de los datos encontrados se logra evidenciar los programas con mayor deserción entre los años 2010-2015 presentados a continuación. Se toman los veinte primeros programas con mayor deserción (Tabla 24):

Tabla 24. Veinte programas con mayor deserción.

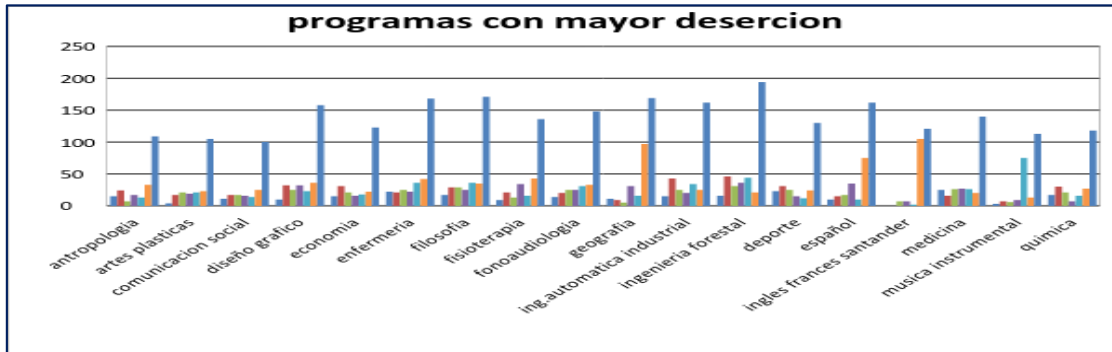
Programa	Total Año 2010	Total Año 2011	Total Año 2012	Total Año 2013	Total Año 2014	Total Año 2015	Total Años por Programa
Derecho	27	44	48	63	118	173	473
Ingeniería de Sistemas	38	71	43	57	85	78	372
Ingeniería Civil	27	55	64	65	45	81	337
Ciencia Política	25	69	41	41	61	53	290
Ingeniería Electrónica	35	59	43	38	59	56	290
Matemáticas	27	72	52	38	43	47	279
Ingeniería Agropecuaria	33	38	50	55	54	36	266
Ingeniería Ambiental	21	45	45	43	43	55	252
Contaduría	19	41	48	36	43	64	251
Ingeniería Física	30	65	40	40	37	28	240
Biología	22	44	45	32	42	53	238
Matemáticas	24	55	46	21	51	40	237
Ingeniería Agroindustrial	22	41	51	27	46	42	229

Fuente: Datos oficina de planeación.Universidad del Cauca.



Gráfica 3. Programas con mayor deserción 2010-2015.

Fuente: Datos suministrados por la oficina de planeación. Universidad del Cauca.



Dentro del muestreo y los datos arrojados es posible inferir cuáles son los programas con menor índice de deserción.

Tabla 25. Programas con menor deserción años 2010 a 2015.

Programa	Total año 2010	Total año 2011	Total año 2012	Total año 2013	Total año 2014	Total año 2015	Total por Programa años 2010-2015
Dirección de Banda	80	4	1	2	0	8	95
Historia	16	17	15	17	10	13	88
Tecnología Agroindustrial	12	4	29	29	1	5	80
Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés	2	18	14	16	12	15	77
Música	4	14	13	19	10	14	74
Tecnología en Telemática	6	32	9	3	7	15	72
Turismo	2	8	15	13	14	19	71
Licenciatura en Artística	10	4	9	11	17	13	64
Geotecnología	6	14	12	4	13	10	59
Licenciatura en Ambiental	6	9	11	7	18	8	59

Fuente: oficina de planeación. Universidad del Cauca.

Tabla 26. Tabulación a coordinadores de programas con mayor índice de deserción, año 2016.

Pregunta	Respuesta
1. Usted como coordinador del programa tiene conocimiento si sus estudiantes se encuentran inscritos en	
a) Sisben	0
b) Dps	5
c) Ser pilo paga	2
d) Icetex	4
e) No sabe	8
f) Otro	1
Total	20
2) Conoce usted que acciones se ha tomado para la retención de sus estudiantes	
a) Si conoce	8
b) No conoce	12
Total	20
3) Conoce usted el estrato al que pertenecen sus estudiantes	
a) No	16
b) Si	4
Total	20
4) Conoce usted la conformación del grupo familiar de los estudiantes	
a) Monoparental	3
b) Núcleo familiar (papá, mamá, hermano)	0
c) Esposa e Hijos	0
d) Extensa	3
e) No Sabe	14
Total	20
5) Conoce si sus estudiantes del programa obtienen retribución económica a través de	
a) Familia	5
b) Trabajo	0
c) Subsidios	0
d) Becas	1
e) No sabe	14
Total	20

6) El programa realiza acompañamientos a los estudiantes en relación a	
a) Plan de estudio	
b) Tutorías personales	4
c) Tutorías grupales	1
d) Material de apoyo	0
e) Otras didácticas	0
f) No sabe	15
Total	20
7) Los estudiantes del programa entraron por los siguientes motivos	
a) Interés por el progreso	10
b) Segunda opción	3
c) Interés familiar	2
d) Interés social	0
e) Todas las anteriores	0
f) No sabe	5
Total	20
8) Según usted cuales son las causas principales para que un estudiante deserte	
a) Económico	10
b) Familiar	1
c) Social	0
d) Vocacional	0
e) Relaciones interpersonales con el profesor	0
f) Relaciones interpersonales entre compañeros	0
g) Salud	0
h) Académico	0
i) Otros	0
j) Todas las anteriores	9
Total	20
9) Conoce usted si sus estudiantes pertenecen a alguno de estos programas	
a) Etnias	2
b) Discapacidad	4
c) Programa Ser pilo paga	0
d) Beca por el Estado	0
e) No sabe	14
Total	20

Fuente: encuesta realizada

La siguiente tabulación es en base a los 463 estudiantes a los cuales se les envió la encuesta abierta y semiestructurada.

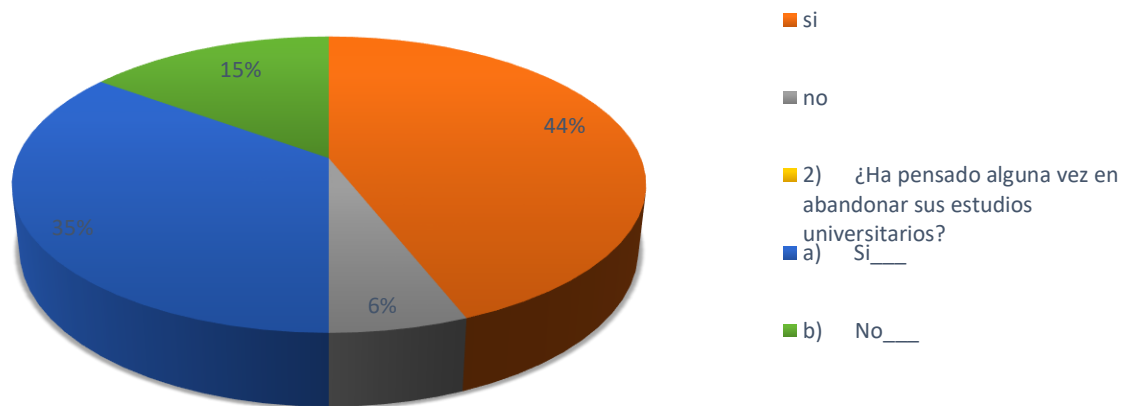
Tabla 27. Tabulación encuesta a estudiantes año 2016.

Pregunta	Porcentaje
1) ¿Sabe usted que es la deserción universitaria?	%
a) Si	88,0%
b) No	12,0%
2) ¿Ha pensado alguna vez en abandonar sus estudios universitarios?	
a) Si	70,0%
b) No	30,0%
3) ¿Se siente usted satisfecho con sus estudios universitarios?	
a) Si	84,0%
b) No	16,0%
4) Cuando usted inicio sus estudios superiores ¿quién eligió su programa?	
a) Yo	98,0%
b) Padre/madre	0,0%
c) Por tendencia/moda	0,0%
a) Otro	2,0%
5) La principal razón por la cual se encuentra estudiando este programa es:	
a) Contribuye a alcanzar mis expectativas laborales	10,0%
b) Ayuda en mi realización personal	10,0%
c) Mejora mi calidad académica	8,0%
d) Posibilita el desarrollo de mi proyecto de vida	70,0%
e) Otro/ ¿Cuál?	2,0%
6) ¿Qué causas o factores cree usted que influyen en la deserción universitaria?	
a) Económico	60,0%
b) Académico	10,0%
c) Vocacional	6,0%
d) Personales	4,0%
e) Relaciones interpersonales con los compañeros	0,0%
f) Relaciones interpersonales con los docentes	4,0%
g) Tiempo	0,0%
h) Cultural	0,0%
i) Psicológico	2,0%
j) Institucionales	0,0%
k) Laboral	16,0%

l) Familiar	4,0%
m) Salud	0,0%
7) ¿Por cuál de las siguientes razones podría usted abandonar sus estudios universitarios?	
a) Desempleo	70,0%
b) Traslado de su lugar de residencia	20,0%
c) Traslado de un familiar a otra ciudad	0,0%
d) Traslado por trabajo	10,0%
e) Separación de sus padres	0,0%
f) Separación de su pareja	0,0%
8) Según su criterio, ¿cuál podría ser una alternativa que permita disminuir la deserción en la Universidad del Cauca?	
a) Subsidios económicos y matrícula gratuita	14,0%
b) Mejoramiento de horarios académicos	30,0%
c) Más apoyo psicológico y orientación vocacional	6,0%
d) Ampliación de cupos en las residencias universitarias	30,0%
e) Implementaciones de actividades recreativas en los tiempos libres	4,0%
f) Envío de trabajos por correo	2,0%
g) Más becas estudiantiles	4,0%
h) Ampliación de monitorías para todos los perfiles educativos	10,0%
i) Mayor atención a la población de casos especiales	6,0%
j) Implementación de programas de apadrinamiento	2,0%
k) Subsidios estudiantiles para transporte y vivienda	2,0%

Fuente: encuestas resueltas por los estudiantes via correo electrónico.

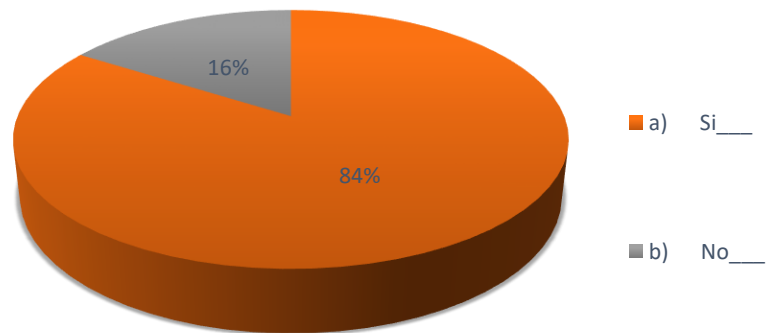
¿SABE USTED QUÉ ES LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA?



Gráfica 5. Representación de la encuesta a estudiantes, 2016.

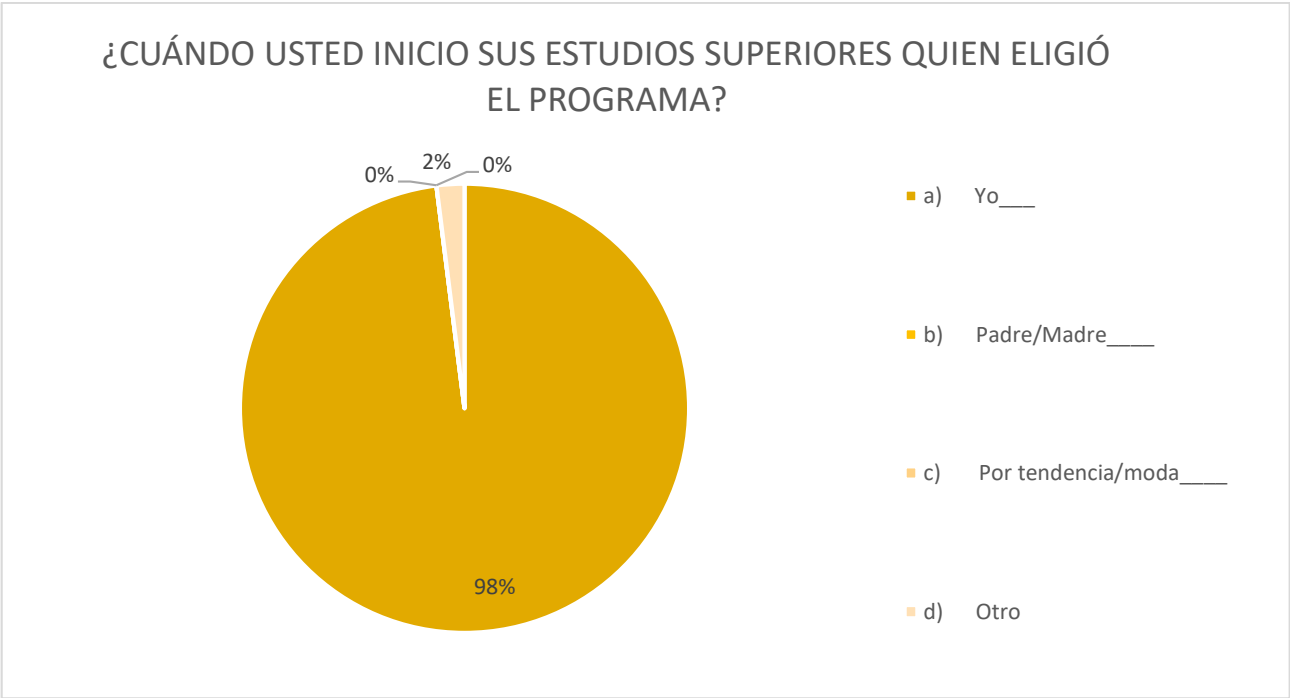
Fuente: tabulación de encuesta a estudiantes via correo electrónico.

¿SE SIENTE USTED SATISFECHO CON SUS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS?

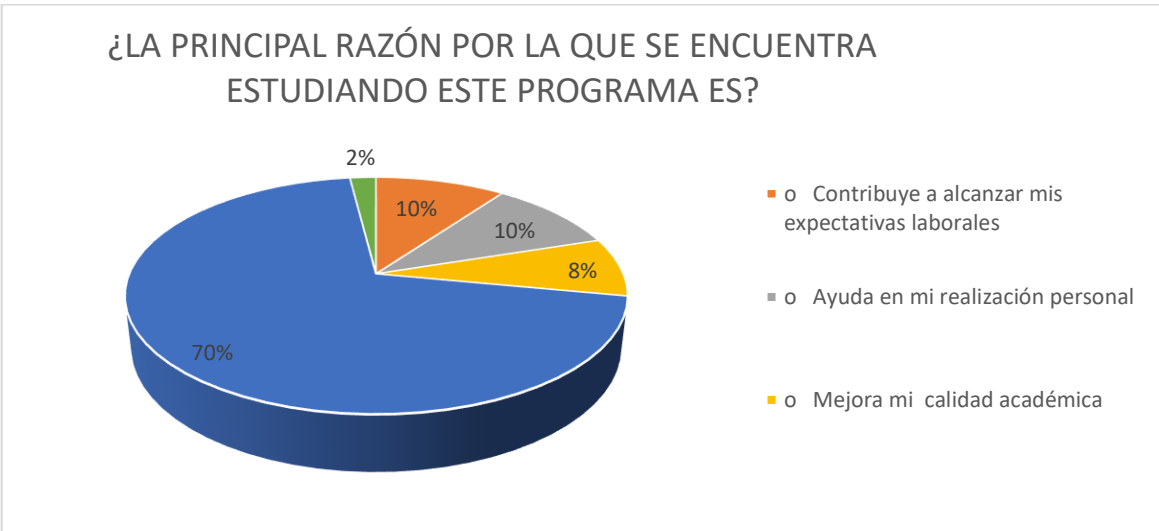


Gráfica 6. Representación de la encuesta a estudiantes, 2016.

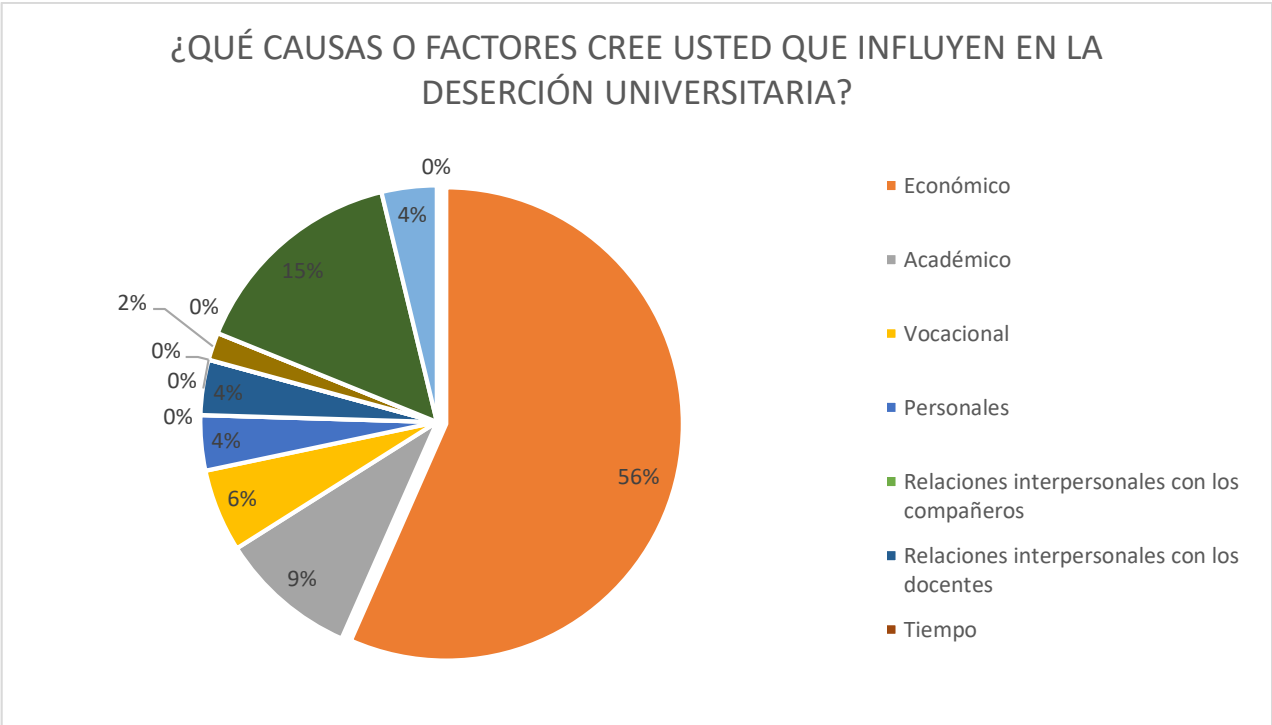
Fuente: tabulación de encuesta a estudiantes via correo electrónico



Gráfica 7. Representación de la encuesta a estudiantes, 2016.
Fuente: tabulación de encuesta a estudiantes via correo electrónico

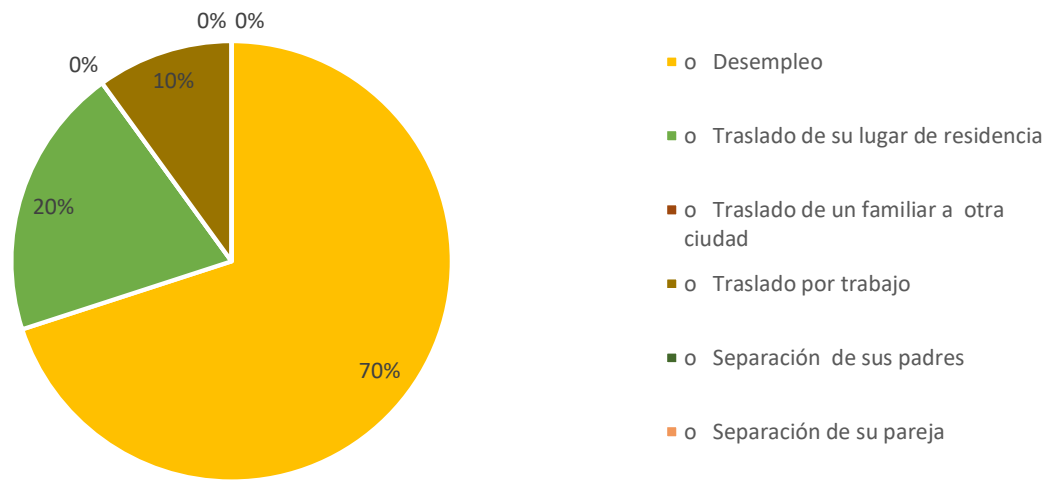


Gráfica 8. Representación de la encuesta a estudiantes, 2016.
Fuente: tabulación de encuesta a estudiantes via correo electrónico



Gráfica 9. Representación de la encuesta a estudiantes, 2016.
 Fuente: tabulación de encuesta a estudiantes via correo electrónico

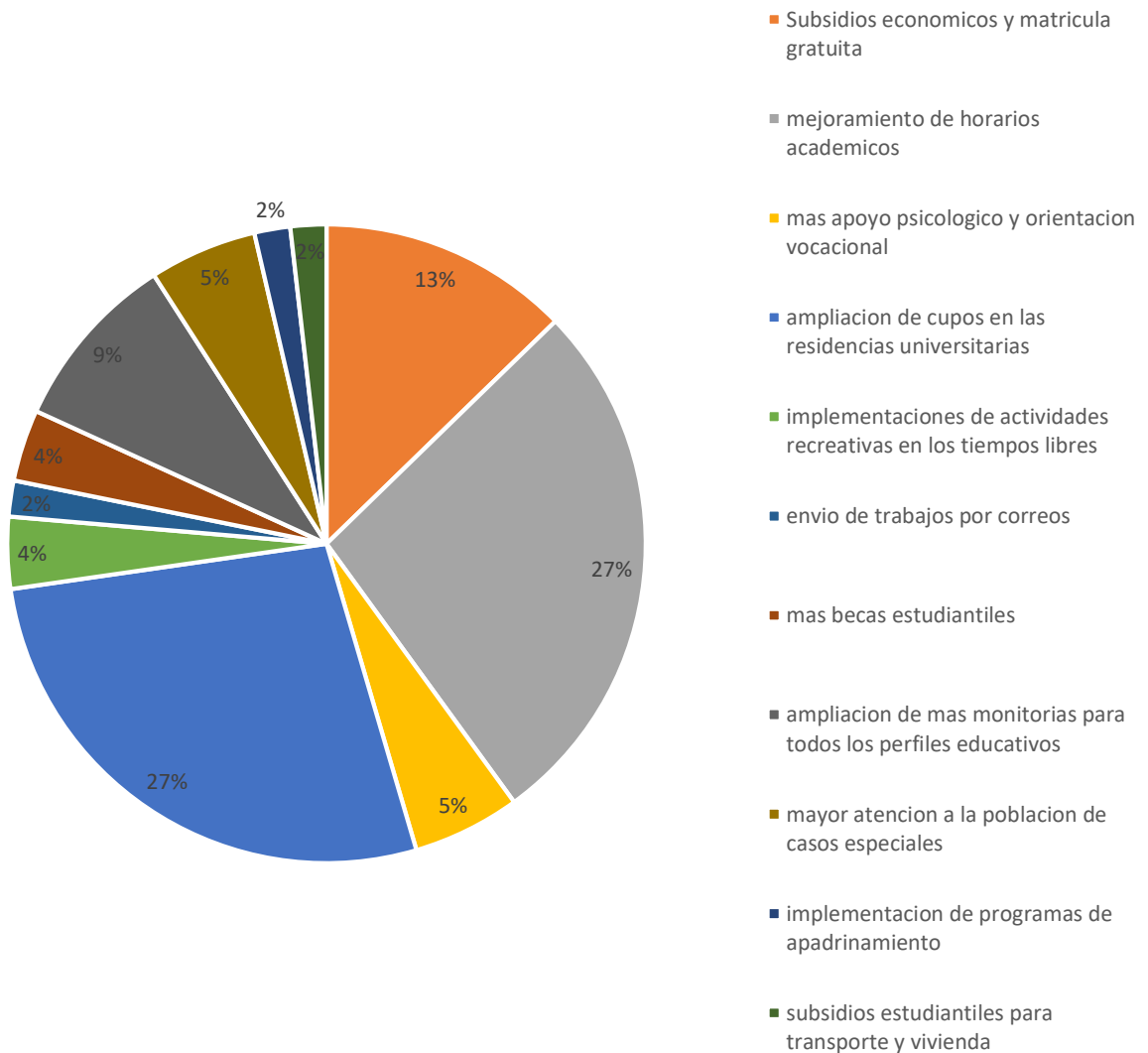
¿POR CUÁL DE LAS SIGUIENTES RAZONES PODRÍA USTED ABANDONAR SUS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS?



Gráfica 10. Representación de la encuesta a estudiantes, 2016.

Fuente: tabulación de encuesta a estudiantes vía correo electrónico

SEGÚN SU CRITERIO, ¿CUÁL PODRÍA SER SER UNA ALTERNATIVA QUE PERMITA DISMINUIR LA DESERCIÓN ESTUDIANIL EN LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA?



Gráfica 11. Representación de la encuesta a estudiantes, 2016.
 Fuente: tabulación de encuesta a estudiantes via correo electrónico

Causas encontradas

Teniendo en cuenta los documentos existentes del 2010 y 2013 es importante resaltar que el tema de deserción en la Universidad del Cauca está ligado a diferentes causas que en el análisis realizado entre 2015-2016 todavía se mantienen como:

— *Económica*: los estudiantes se retiran de la universidad por falta de recursos, cambio de la situación laboral, dificultad de los miembros de la familia para colaborarle en cuanto a su permanencia en la ciudad; bajos ingresos económicos del estudiante, deudas adquiridas antes o durante su ingreso a la institución, empleo temporal o desempleo y en algunos casos el cambio de lugar del empleo fijo o estable, causales que a pesar de los años todavía se mantienen y aunque la universidad ha realizado estrategias para disminuirlas aún permanecen.

— *Salud*: en los diferentes documentos analizados se pudo detectar que los estudiantes sufren de estrés académico, presentan ausencias a clases motivo que los obliga a atrasarse y que pierdan interés por la carrera; surgen problemas con enfermedades adquiridas antes o durante su permanencia en la institución, debido a las acciones realizadas, el consumo de spa y en algunos casos trastornos psicológicos.

— *Académica*: se evidencia que los estudiantes toman la decisión de abandonar los estudios por la afectación de un promedio académico bajo, pero también se observan otros factores como: método de estudio no acorde a la carrera, poco interés por el programa al cual pertenece debido a que fue influenciado por terceros; malas relaciones interpersonales con sus propios compañeros y docentes, el no tener acceso a un grupo de estudio, desconocimiento por parte del coordinador del programa de la situación de sus estudiantes, y falta de articulación y desconocimiento en algunos casos por los coordinadores de los programas.

— *Social*: en los análisis encontrados de la parte social se logró destacar que muchos estudiantes deciden organizar un hogar a muy temprana edad, asumiendo nuevas responsabilidades y obligaciones adicionales a su carga académica. Otro punto encontrado son las relaciones interpersonales del joven con su grupo de amigos, compañeros y docentes, y en algunos casos la discriminación porque pertenecen a los diferentes grupos especiales y/o poblaciones diferentes con los que cuenta la universidad.

Relación de las causas, factores, consecuencias, riesgos y problemáticas

Para el cumplimiento de los objetivos propuestos en el presente proyecto se ha establecido una metodología fundamentada en el “nuevo paradigma de la complejidad” el cual está basado en el pensamiento de Edgar Morín. Este conduce a un modo de construcción que aborda el conocimiento como un proceso que es a la vez, biológico, cerebral, espiritual, lógico, lingüístico, cultural, social e histórico; mientras que la epistemología tradicional asume el conocimiento solo desde el punto de vista cognitivo. Este nuevo planteamiento tiene enormes consecuencias en el plan de las ciencias, la educación, la cultura y la sociedad. En el campo de la educación la *perspectiva de la complejidad* debe crear competencias y actitudes en las personas para que estas puedan asumir y enfrentar la diversidad que toma formas distintas según factores como: género, cultura, etnia, lengua, orientación sexual, preferencia sexual o creencia religiosa. “Aprender a convivir” significa desarrollo de la tolerancia, pero más que ello, apertura a lo distinto. Por este motivo dicha metodología permite un acercamiento al contexto socio-demográfico de la Universidad del Cauca teniendo en cuenta las variables cualitativas y cuantitativas que inciden en la deserción estudiantil. Por lo anterior y siguiendo dicha metodología se puede relacionar las causas encontradas con los factores que emergen y que determinan las consecuencias, riesgos y problemáticas existentes sistematizado todo el trabajo en la siguiente matriz de identificación (Tabla 28):

Tabla 28. MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN.

Causa	Factores	Consecuencias	Riesgo	Problemáticas
Económica	Desempleo	Deudas	Compromiso con un sujeto de manera (t o -)	<ul style="list-style-type: none"> — Conflictos interpersonales — Discusiones Peleas físicas — Mal ambiente estudiantil — Pérdida de los implementos de trabajo (tablet, portátil, celular)
		Austeridad	Reducción de comidas al día, quedarse en la universidad, cambio de sitio de residencia	<ul style="list-style-type: none"> — Hacinamiento en el lugar de vivienda — Discusiones — Permanencia en el campus universitario — Una comida al día
	Falta de apoyo del núcleo familiar	Austeridad	Reducción de comidas al día, quedarse en la universidad	<ul style="list-style-type: none"> — Hacinamiento en el lugar de vivienda — Discusiones — Permanencia en el campus universitario — Una comida al día

Social	Familiares	Menos aportes por parte del grupo familiar nuclear, conformación de un nuevo hogar	Disminución de horas académicas por adquisición de nuevas responsabilidades, austeridad	<ul style="list-style-type: none"> — Aislamiento familiar — Consumo de cigarrillo — Cambio de lugar de residencia — Consecución de empleo remunerado — Prostitución
	Relaciones interpersonales con los grupos de amigos	Influencia (+ o -) noviazgos	Embarazos no deseados, relaciones sexuales, cambio de ideas,	<ul style="list-style-type: none"> — Ruptura de identidad — Formación de nuevos hogares a temprana edad — Inclusión y exclusión
Salud	Psicológico	Pérdida de un familiar, relaciones de pareja, embarazos, soledad	Estrés académico, ausencias a clases	<ul style="list-style-type: none"> — Consumo de spa — Depresión — Intento de suicidio — Ansiedad
	Enfermedades adquiridas	Agudización de las enfermedades adquiridas,	Ausentismo más prolongado	<ul style="list-style-type: none"> — Bajo rendimiento académico — Soledad
Académica	Falta de orientación vocacional	Desmotivación en el programa	Ausentismo	<ul style="list-style-type: none"> — Ausentismo más prolongado consumo de sustancias. — Ludopatía
	Modo de estudio inadecuado	Pérdida de materias, malas relaciones interpersonales	Soledad, depresión	<ul style="list-style-type: none"> — Consumo de spa ludopatía. — Cambio de programa académico
	Deficientes relaciones interpersonales con docentes y compañeros	Soledad, ansiedad	Acoso sexual, embarazos no deseados, ausentismo, conflictos	<ul style="list-style-type: none"> — Ingreso a r1, r2, r3, r4 — Depresión — Intento de suicidio — Retiro de la universidad

Fuente: resultados en base al contexto sociodemográfico de la Universidad del Cauca.

5. Estrategias

Las estrategias propuestas en el presente documento promueven la formación integral de la comunidad universitaria desarrollando acciones políticas, culturales, educativas, investigativas y de trabajo articulado a las políticas de Cultura y Bienestar y la normativa escrita en el Acuerdo 030 de 2015, sobre todo en el fortalecimiento de los conceptos, objetivos y principios. Se debe tener en cuenta que la direccionalidad se deposita en la Vicerrectoría de Cultura y Bienestar y de su forma operativa en las divisiones de gestión adscritas a ella. Todo lo anterior busca fortalecer el programa articulando las estrategias propuestas de la siguiente manera:

Primera estrategia

Fortalecimiento de los servicios de apoyo socioeconómico.

Causa afectada: económico.

Objetivo: incentivar líneas de acción ya implementadas que permitan apoyar la situación económica de los estudiantes universitarios.

Indicadores de desarrollo:

— Fortalecer con diferentes estímulos la vivienda del estudiante universitario durante su periodo de estudio.

i. Residencias universitarias.

ii. Implementación de subsidios para residentes fuera de residencias universitarias.

— Fortalecer los procesos de alimentación completa a los estudiantes universitarios.

i. Fortalecimiento del restaurante universitario.

ii. Implementación de una política de zonas de alimentación universitarias (cafeterías y restaurante).

— Implementación del medio de transporte alternativo y articulación con el medio masivo público.

- i. Adquisición de bicicletas.
- ii. Campañas de uso de la bicicleta.
- iii. Convenios entre las empresas de transporte público y la Universidad del Cauca.

Segunda estrategia

Fortalecimiento de los servicios de salud integral y desarrollo humano.

Causa afectada: salud.

Objetivo: promover la salud mental y física en los estudiantes universitarios logrando llevarlos a procesos de desarrollo humano e integral.

Indicadores de desarrollo:

— Campañas de reconocimiento, sensibilización y conocimiento de los programas de salud.

- i. Estrategia comunicativa de la salud mental y psicológica en los estudiantes universitarios utilizando los medios institucionales.
- ii. Divulgación de los servicios que promueven la salud integral en los universitarios
- iii. Talleres con los estudiantes universitarios en las diferentes facultades y espacios universitarios.

— Fortalecimiento en la atención de los programas asistenciales de salud integral (medicina, odontología y psicología)

- i. Atención en consultorios móviles en las diferentes facultades.
- ii. Campañas de promoción y prevención de la salud y el buen vivir.
- iii. Talleres de apropiación y fortalecimiento de usos preventivos para la salud en los estudiantes universitarios.

Tercera estrategia

Implementación de talleres para el proceso de acompañamiento al estudiante universitario.

Causa afectada: salud, social, económica.

Objetivo: implementar el acompañamiento al estudiante universitario dentro de su desarrollo humano e inclusión social universitaria.

Indicadores de desarrollo:

— Inclusión y acciones estratégicas de los padres de familia de los estudiantes universitarios:

- i. Procesos de inclusión a los padres de familia en el ambiente universitario.
- ii. Conversatorios sobre la importancia de la familia como eje formador humano.
- iii. Implementación de un modelo de caracterización de las familias de donde provienen los estudiantes universitarios.
- iv. Elaboración de planes de acción que permita un mayor compromiso con la inclusión de las familias que geográficamente están alejadas de las zonas de estudio de los hijos.

— Reconocimiento a las poblaciones diversas de la Universidad del Cauca.

- i. Elaboración de una política de la diversidad poblacional con la que cuenta la Universidad del Cauca.
- ii. Elaboración de una caracterización de las configuraciones culturales de los estudiantes universitarios.
- iii. Desarrollo de un plan de acción que permita fortalecer y articular los programas promovidos por la División de la Gestión de Cultura, División de la Gestión de la Recreación y el Deporte y la División de la Salud Integral y Formación Humana.

— Implementación y desarrollo de procesos relacionados con el emprendimiento y liderazgo.

- i. Desarrollo de *coaching* periódicamente dirigido a los estudiantes universitarios.
- ii. Desarrollo de capacitaciones en el manejo de los recursos financieros.
- iii. Talleres de habilidades blandas y manejo de las acciones y responsabilidades.
- iv. Seguimiento y acompañamiento en el manejo del recurso financiero para los estudiantes con beneficios económicos.

Cuarta estrategia

Implementación de acciones que permitan el acompañamiento y mejora en procesos de desarrollo y formación humana a la planta educativa de docentes y coordinadores de los diferentes programas de la Universidad del Cauca.

Causa afectada: salud, social, económica y académica

Objetivo: implementar estrategias que permitan el fortalecimiento en procesos académicos, relaciones de saberes y acompañamiento a los coordinadores de programas.

Indicadores de desarrollo:

— Desarrollar talleres para el mejoramiento de hábitos de estudio

- i. Implementar técnicas de estudio para el fortalecimiento de los diferentes aprendizajes.
- ii. Realización de conversatorios sobre la pedagogía en educación superior.
- iii. Diseño y construcción de grupos de estudio por temas.
- iv. Contratación de mentores (estudiantes de últimos semestres) en forma de monitores, para la dirección de los diferentes grupos por áreas relacionales.

— Implementar conversatorios sobre relaciones interpersonales.

- i. Desarrollo de talleres para el manejo de emociones.
- ii. Implementar acciones publicitarias para sensibilizar sobre temas relacionados con el reconocimiento al otro.
- iii. Desarrollar actividades para conocer los grupos de estudio existentes en la universidad.

Anexo

Se anexa Plan de Implementacion para la permanencia