Esta encuesta tiene por objetivo recopilar información sobre la percepción de la satisfacción de los servicios que brinda la oficina de Planeación y Desarrollo Institucional:

Su opinión es muy importante para mejorar nuestros servicios

Datos del Usuario del Servicio

Nombres y apellidos (opcional):

Correo Electrónico (obligatorio):

Fecha de diligenciamiento de la encuesta:

Proceso / dependencia / facultad a la que perteneces

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Señala con una X tu relación con la comunidad Universitaria:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ESTUDIANTE |  | ADMINISTRATIVO |  |
| DOCENTE |  | CONTRATISTA |  |
| EGRESADO |  | PROVEEDOR |  |
| Otros |  | ¿Cuál?: | |

Marca con una X el servicio recibido

Servicios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | **Opción** |
| Acompañamiento MIPG |  |
| Asesoría Banco de proyectos |  |
| Asesoría convenios |  |
| Asesoría Plan anticorrupción |  |
| Asesoría a presupuesto o planeación financiera |  |
| Asesoría unidades académico- administrativas |  |
| Plan Maestro Urbanístico y Arquitectónico |  |
| Banco de Planos |  |
| Seguimiento al Plan de Desarrollo Institucional |  |
| Informes SNIES |  |
| Movilización de recursos |  |
| **Servicio** | **Opción** |
| Informes a Organismos de Control |  |
| UNICAUCA en cifras |  |
| Otro, ¿Cuál? |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Nombre del funcionario y/o contratista de la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional encargado de la realizar la Capacitación o Asesoría: | |
| Diana Melissa Muriel Muñoz | Erika Andrea Bedoya Galvis |
| Carlos Andrés Sarzoza Fletcher | Francy Lorena Oviedo Perdomo |
| Olga Adriana Valdés Canencio | Ingrid Carolina Velasco Peña |
| Diana Marcela Espinosa urbano | Melissa Fernanda Sarria Sánchez |
| Beatriz Eugenia Perafán | Dixa Mayerly Ruiz Sandoval |
| Jhon Edinson Cañar Chicangana | Karol Silvana Flórez Benavidez |
| Víctor Daniel Cuellar Pérez | Olga Lucia López Obando |
| María Virginia Pantoja | Julián López Vernaza |
| Herlán Albán Díaz | Juan Bernardo Kimmel |
| Diego Andrés Muñoz Fernández | Otro ¿Quién? |

Por favor califique el nivel de satisfacción con la gestión brindada de acuerdo con la siguiente escala:

1. Inaceptable 2. Aceptable 3. Satisfecho 4. Muy Satisfecho

**(OPORTUNIDAD DEL SERVICIO)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ASPECTO | CALIFICACION | | | |
| El servicio fue oportuno. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| La información aportada fue de calidad para atender su solicitud. | 1 | 2 | 3 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ASPECTO | CALIFICACIÓN | | | | |
| Buen manejo en los temas abordados. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Usó adecuadamente los recursos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| El trato fue respetuoso y cordial | 1 | 2 | 3 | 4 |

**IMPACTO DEL SERVICIO**

Responde con un sí, no, indiferente a las siguientes preguntas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PREGUNTA | RESPUESTA | | |
| **Si** | **No** | **Indiferente** |
| ¿La información recibida cumplió las expectativas de su solicitud? | Si | No | Indiferente |
| ¿La asesoría incentivó el control del riesgo? | Si | No | Indiferente |
| ¿La asesoría aportó a su proceso? | Si | No | Indiferente |

**EXPECTATIVAS DEL SERVICIO**

1. ¿Qué otros servicios has recibido por parte de la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional?
2. ¿Qué otras asesorías o acompañamientos te gustarían tener desde la Oficina de Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional?
3. ¿A qué temas de interés te gustaría tener acceso en el enlace “Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional”, ¿que se encuentra en el portal web de la Universidad del Cauca?
4. Observaciones

**Desde la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional estamos contigo para apoyar tu proceso**