Esta encuesta tiene por objetivo recopilar información sobre la percepción de la satisfacción de los servicios que brinda la oficina de Planeación y Desarrollo Institucional:

Su opinión es muy importante para mejorar nuestros servicios

Datos del Usuario del Servicio

 Nombres y apellidos (opcional):

Correo Electrónico (obligatorio):

Fecha de diligenciamiento de la encuesta:

Proceso / dependencia / facultad a la que perteneces

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Señala con una X tu relación con la comunidad Universitaria:

|  |  |
| --- | --- |
| ESTUDIANTE  |[ ]  ADMINISTRATIVO  |[ ]
| DOCENTE  |[ ]  CONTRATISTA  |[ ]
| EGRESADO |[ ]  PROVEEDOR  |[ ]
| Otros  |[ ]  ¿Cuál?:       |

Marca con una X el servicio recibido

Servicios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | **Opción** |
| Acompañamiento MIPG  |[ ]
| Asesoría Banco de proyectos |[ ]
| Asesoría convenios |[ ]
| Asesoría Plan anticorrupción |[ ]
| Asesoría a presupuesto o planeación financiera |[ ]
| Asesoría unidades académico- administrativas |[ ]
| Plan Maestro Urbanístico y Arquitectónico |[ ]
| Banco de Planos |[ ]
| Seguimiento al Plan de Desarrollo Institucional |[ ]
| Informes SNIES |[ ]
| Movilización de recursos |[ ]
| **Servicio** | **Opción** |
| Informes a Organismos de Control |[ ]
| UNICAUCA en cifras |[ ]
| Otro, ¿Cuál?       |[ ]

|  |
| --- |
|  |
| Nombre del funcionario y/o contratista de la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional encargado de la realizar la Capacitación o Asesoría: |
| Diana Melissa Muriel Muñoz [ ]  | Erika Andrea Bedoya Galvis [ ]  |
| Carlos Andrés Sarzoza Fletcher [ ]  | Francy Lorena Oviedo Perdomo [ ]  |
| Olga Adriana Valdés Canencio [ ]  | Ingrid Carolina Velasco Peña [ ]  |
| Diana Marcela Espinosa urbano [ ]  | Melissa Fernanda Sarria Sánchez [ ]  |
| Beatriz Eugenia Perafán [ ]  | Dixa Mayerly Ruiz Sandoval [ ]  |
| Jhon Edinson Cañar Chicangana [ ]  | Karol Silvana Flórez Benavidez [ ]  |
| Víctor Daniel Cuellar Pérez [ ]  | Olga Lucia López Obando [ ]  |
| María Virginia Pantoja [ ]  | Julián López Vernaza [ ]  |
| Herlán Albán Díaz [ ]  | Juan Bernardo Kimmel [ ]  |
| Diego Andrés Muñoz Fernández [ ]  | Otro ¿Quién?        |

Por favor califique el nivel de satisfacción con la gestión brindada de acuerdo con la siguiente escala:

1. Inaceptable 2. Aceptable 3. Satisfecho 4. Muy Satisfecho

**(OPORTUNIDAD DEL SERVICIO)**

|  |  |
| --- | --- |
| ASPECTO | CALIFICACION |
| El servicio fue oportuno. | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  |
| La información aportada fue de calidad para atender su solicitud. | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| ASPECTO | CALIFICACIÓN |
| Buen manejo en los temas abordados. | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  |
| Usó adecuadamente los recursos. | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  |
| El trato fue respetuoso y cordial | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  |

**IMPACTO DEL SERVICIO**

Responde con un sí, no, indiferente a las siguientes preguntas.

|  |  |
| --- | --- |
|  PREGUNTA | RESPUESTA |
| **Si** | **No** | **Indiferente** |
| ¿La información recibida cumplió las expectativas de su solicitud? | Si[ ]  | No[ ]  | Indiferente[ ]  |
| ¿La asesoría incentivó el control del riesgo? | Si[ ]  | No[ ]  | Indiferente[ ]  |
| ¿La asesoría aportó a su proceso? | Si[ ]  | No[ ]  | Indiferente[ ]  |

**EXPECTATIVAS DEL SERVICIO**

1. ¿Qué otros servicios has recibido por parte de la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional?
2. ¿Qué otras asesorías o acompañamientos te gustarían tener desde la Oficina de Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional?
3. ¿A qué temas de interés te gustaría tener acceso en el enlace “Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional”, ¿que se encuentra en el portal web de la Universidad del Cauca?
4. Observaciones

**Desde la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional estamos contigo para apoyar tu proceso**