



División Salud Integral
Protocolo de intervención psicosocial: “bajo rendimiento académico”

Código: PA-GU-7-PT-6

Versión: 0

Fecha de actualización: 17-12-2014

Página 1 de 4

1. PROCESO/SUBPROCESO RELACIONADO:	Gestión de la Cultura y el Bienestar / Gestión del Bienestar Universitario
2. RESPONSABLE(S):	Psicólogas de la División de Salud Integral
3. OBJETIVO:	Estandarizar los procesos de atención al paciente de la División
4. ALCANCE:	Inicia con el Saludo al usuario y termina con la evaluación de manera periódica el proceso de evolución del paciente
5. MARCO NORMATIVO:	Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSMIV) Técnicas de Modificación de Conducta – Aurora Gavino JAUREGUI, Reina César Alberto; Promoción de la salud y prevención de la enfermedad - Enfoque en salud familiar; editorial médica internacional. Bogotá D.C. 1998. MARTÍNEZ, Navarro F. Salud Pública. Mc Graw Hill Interamericana. México. 1998. MEJÍA, Gómez Diego; MOLINA de UrizaJackeline. Sistema de educación continúa. Salud Familiar. Asociación Colombiana de Facultades de Medicina. Bogotá, Octubre de 1990. MEJÍA, Gómez Diego; Salud Familiar para América Latina. Asociación Colombiana de Facultades de Medicina. Bogotá. 1991. ¿Qué es la terapia familiar? Dr. Carlos Nolasco Pereyra

6. CONTENIDO:

No.	Descripción de la Actividad	Cargo Responsable	Punto de Control
1	Saludar al usuario con calidez y escucha activa.	Psicóloga división de salud integral	
2	Deberá diferenciarse un fracaso académico verdadero del abandono pedagógico. La falta de documentación respecto a la inasistencia frecuente, la falta de recursos, etc. Por otra parte, también suele confundirse el fracaso académico con el bajo rendimiento. El buen rendimiento suele referir el resultado final de las calificaciones, aunque se trata de una evaluación relativa. El fracaso académico es aquella situación en la que el sujeto no alcanza las metas esperables, de manera tal que ésta se ve alterada repercutiendo en su rendimiento integral y en su adaptación a la sociedad. Existen así, dos tipos de fracaso académico: 1. El fracaso del estudiante de modo tal que su capacidad intelectual no le permite seguir el ritmo normal de la clase.	Psicóloga división de salud integral	historia clínica



División Salud Integral
Protocolo de intervención psicosocial: “bajo rendimiento académico”

Código: PA-GU-7-PT-6

Versión: 0

Fecha de actualización: 17-12-2014

Página 2 de 4

	<p>2. Puede darse también el caso del sujeto que fracasa siendo su inteligencia, atención, memoria e interés normales o incluso superiores.</p> <p>Se ha considerado a la inteligencia el factor más importante de los que influyen en los escolares. Existe pues, una correlación entre inteligencia y rendimiento. Pero existen otros factores de rendimiento intelectual como la atención que permite la concentración de fuerzas y la memoria, que es un instrumento de primera importancia para el aprendizaje.</p> <p>Causas afectivas y emocionales</p> <ul style="list-style-type: none"> - La perseverancia en una tarea determinada - La pasión, que puede ser motivadora o por el contrario, generar una sobre excitación contraproducente - El nivel de aspiración, porque la predisposición al rendimiento puede estar determinada por la autoestima y la confianza en sí mismo. - La voluntad <p>Causas ambientales</p> <p>Dentro de las causas ajenas al individuo, se incluye el método, la desproporción de los deberes impuestos fuera del horario académico, la sobrecarga de trabajo, etc.</p> <p>Otras causas como la fatiga o el stress de las grandes ciudades, también podrían ser consideradas.</p> <p>Algunos otros factores, se plantean como posibles hipótesis de causalidad: el ambiente socioeconómico, el ambiente familiar y la dificultad del comportamiento de los maestros.</p> <p>La educación debe proporcionar experiencias y promover el desarrollo de la autoconfianza, la adaptación social, la autoexpresión y la capacidad para hacer frente a la realidad. En definitiva, contribuir al desarrollo de la personalidad.</p>		
<p>2</p>	<p>El proceso de Psico-orientación va enfocado a establecer una entrevista inicial que permita dilucidar los aspectos que rodean el bajo rendimiento académico del estudiante, en donde se realiza una evaluación de aspectos cognitivos, emocionales, comportamentales que permitan ver si el estudiante posee habilidades y aptitudes para la carrera escogida en la Universidad; por otro lado se indaga sobre aspectos personales, familiares y sociales que pueden influir en su rendimiento. Al detectar si el estudiante no está a gusto con el programa elegido se brinda la posibilidad de que tome el paquete de Orientación profesional, el cual incluye aplicación, interpretación y retroalimentación de la prueba</p>	<p>Psicóloga división de salud integral</p>	<p>historia clínica</p>



División Salud Integral
Protocolo de intervención psicosocial: “bajo rendimiento académico”

Código: PA-GU-7-PT-6

Versión: 0

Fecha de actualización: 17-12-2014

Página 3 de 4

	<p>Kuder – C. Adicionalmente se brinda asesoría sobre Métodos de Estudio y estrategias de Aprendizaje enfocadas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hábitos de Estudio - Plan de trabajo: (donde, cómo y cuándo estudiar) <p>Técnica de extracción:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprensión. -El Subrayado. -El Esquema. -Cómo tomar apuntes. -Lectura. <p>Grupos de Apoyo (grupos de estudio/Tutorías y Monitorias ecadémicas)</p>		
3	<p>Evaluar de manera periódica el proceso de evolución del paciente, con el objetivo de realizar intervenciones terapéuticas oportunas que promuevan la salud mental del estudiante.</p>	<p>Psicóloga división de salud integral</p>	<p>historia clínica</p>

7. FORMATOS:	Historia Clínica Institucional
8.ABREVIATURAS Y DEFINICIONES:	

9. REGISTRO DE MODIFICACIONES:

FECHA	VERSIÓN: No	CÓDIGO	MODIFICACIONES
17-12-2014	0	PA-GU-7-PT-6	Elaboración Protocolo

10. ANEXOS:	<p>Abordaje terapéutico en psicología</p> <p>Procesos psicológicos y psicoterapéuticos</p>
--------------------	--

COPIA NO CONTROLADA



División Salud Integral
 Protocolo de intervención psicosocial: “bajo rendimiento académico”

Código: PA-GU-7-PT-6

Versión: 0

Fecha de actualización: 17-12-2014

Página 4 de 4

ELABORACIÓN	REVISIÓN
Funcionario Responsable	Responsable Subproceso
Cargo: Profesional Universitario	Cargo: Profesional Especializado
Fecha: 08-05- 2015	Fecha: 24-08-2015
REVISION	APROBACION
Responsable Proceso	Rector
Cargo: Vicerrector (a.) Cultura y Bienestar	Fecha: 17-12-2014
Fecha: 25-08-2015	

Nota: La firma en el espacio revisión - responsable de subproceso, aplica cuando el subproceso exista.

COPIA NO CONTROLADA