



Gestión de la Cultura y el Bienestar
Unidad de Salud - Asistencial
Valoración por Psicología del Riesgo Psicosocial

Código: PA-GU-10-PT-24

Versión: 0

Fecha de Actualización: 11-04-2016

Página 1 de 5

1. PROCESO/SUBPROCESO RELACIONADO:	Gestión de la cultura y el bienestar- Gestión Asistencial Unidad de Salud
2. RESPONSABLE(S):	Profesional de Psicología de la Unidad de salud
3. OBJETIVO:	Identificar, monitorear e intervenir sobre los determinantes psicosociales de la salud durante la gestación. Contribuyendo a la reducción de los riesgos de la gestante y el recién nacido.
4. ALCANCE:	Aplica a todas las mujeres gestantes que ingresen al control prenatal en la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca.
5. MARCO NORMATIVO:	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo biopsicosocial en prevención de morbilidad y mortalidad materna y perinatal. Julián A. Herrera. Universidad del Valle 2008. • Resolución 412 del 25 febrero 2000. (norma técnica: actividades p y p, demanda inducida y guías enfermedades en salud pública, programación de actividades, seguimiento y evaluación). • Resolución 3384 del 29 de diciembre de 2000 (incluye actividades Pos, copagos y cuotas moderadoras. • Guía para la detección temprana de alteraciones del embarazo. Ministerio de la Protección Social. 2007. • Resolución 4505 del 28 de diciembre de 2012. (Reporte SISPRO sistema de integración de la información de la protección social) • PLAN DECENAL DE SALUD PUBLICA 2012-2021 • Resolución 2003 de 2014: Requisitos que deben cumplir las entidades de salud para prestar sus servicios.

6. CONTENIDO:

No.	Actividad / Descripción	Cargo Responsable	Punto de control
1	Saludar a la paciente y familia, confirmar su identificación. Revisar que este agendada y facturada.	Psicóloga	Historia Clínica
2	Realizar lavado de manos según protocolo institucional.	Psicóloga	Historia Clínica
3	Crear un ambiente de confianza para la atención.	Psicóloga	Historia Clínica
4.	Explicar el objetivo de la valoración y la importancia que tiene el manejo del riesgo	Psicóloga	Historia Clínica



Gestión de la Cultura y el Bienestar
Unidad de Salud - Asistencial
Valoración por Psicología del Riesgo Psicosocial

Código: PA-GU-10-PT-24

Versión: 0

Fecha de Actualización: 11-04-2016

Página 2 de 5

	psicosocial para la salud materna y perinatal.		
5	Evaluar el área de ansiedad y sus componentes (tensión emocional, humor depresivo y síntomas neurovegetativos), y registrar los resultados en el la historia clínica en Valoración sicosocial de la gestante y en la escala de riesgo biopsicosocial prenatal. Anexo 15.	Psicóloga	Historia Clínica
6	Evaluar el área de soporte familiar y registrar los resultados en la historia clínica en Valoración sicosocial de la gestante y en la escala de riesgo biopsicosocial prenatal.	Psicóloga	Valoración psicosocial de la gestante Historia Clínica
7	Plantear a la gestante las intervenciones necesarias, para controlar el riesgo encontrado y definir los compromisos terapéuticos, como también la necesidad de asistir con el compañero o familiar significativo a la próxima consulta.	Psicóloga	Historia Clínica
8	Brindar un espacio para resolver inquietudes e interrogantes de la gestante.	Psicóloga	Historia clínica
11	Programar una nueva cita para próxima sesión por Psicología.	Psicóloga	Historia Clínica
12	Registrar en la historia clínica sistematizada, los hallazgos encontrados, y la actividad educativa realizada, teniendo en cuenta de anotar los siguientes aspectos: - Anamnesis - Tema educativo brindado en la sesión - Recomendaciones generales - Fecha de la próxima sesión individualizada, si hubiere lugar a ello.	Psicóloga	Historia Clínica
13	Remitir a las sala SIP para el respectivo agendamiento de la cita otorgada.	Psicóloga	Historia Clínica

7. FORMATOS:

8. ABREVIATURAS Y DEFINICIONES:



Universidad
del Cauca

Gestión de la Cultura y el Bienestar
Unidad de Salud - Asistencial
Valoración por Psicología del Riesgo Psicosocial

Código: PA-GU-10-PT-24

Versión: 0

Fecha de Actualización: 11-04-2016

Página 3 de 5

9. REGISTRO DE MODIFICACIONES:

Fecha	Versión: No.	Código	Modificaciones
11-04-2016	0	PA-GU-10-PT-24	Creación de protocolo

10. ANEXOS:

- Anexo 15 escala de riesgo biopsicosocial prenatal.

ELABORACIÓN	REVISIÓN
Nombre: Yenny Patricia Galindo Valencia	Nombre: María del Socorro Cisneros Enríquez
Cargo: Enfermera	Responsable Subproceso
Fecha: DD-MM.AA	Cargo: Directora
	Fecha: DD-MM.AA
REVISIÓN	APROBACIÓN
Nombre: María del Socorro Cisneros Enríquez	
Responsable Proceso	
Cargo: Directora	Rector Juan Diego Castrillón Orrego
Fecha: DD-MM.AA	Fecha: 11-04-2016

ANEXO 15 ESCALA DEL MODELO BIOPSIICOSOCIAL

Si bien existen diferentes escalas para esta evaluación, en Colombia la que se utiliza con más frecuencia es la de Herrera¹ o adaptaciones de la misma. Esta escala mide dos aspectos: 1) la ansiedad de la gestante y 2) el soporte social con el que efectivamente cuenta (ver tabla).

En la evaluación se asigna un (1) punto en: **ansiedad** si están presentes mínimo dos de los tres síntomas evaluados y en **soporte familiar** si la gestante refiere “nunca satisfecha” en mínimo dos de los tres ítems evaluados.

Aspecto	Característica	Indicadores que se evalúan
ANSIEDAD	Tensión emocional Se considera <i>presente</i> si existen al menos dos (2) indicadores	--- Llanto fácil: llora por motivos que la misma gestante valora sin importancia. Si la respuesta a esta pregunta es negativa no es necesario preguntar por otros síntomas de tensión emocional. --- Tensión muscular: rigidez en los músculos y excesivo nerviosismo. --- Sobresalto: se asusta ante eventos sin importancia para ella misma. --- Temblor: movimientos involuntarios de músculos. --- Inquietud: No poder quedarse quieta en un solo sitio. --- Incapaz de relajarse: músculos tensos continuamente.
	Síntomas de humor depresivo Se considera <i>presente</i> si existen al menos dos (2) indicadores	--- Insomnio: se despierta en las noches y permanece despierta por largos periodos y tiene dificultad para volverse a dormir. --- Falta de interés: no disfruta de actividades o situaciones que antes consideraba placenteras, conductas de aislamiento, abandono, deseos de no hacer nada, variaciones de humor durante el día. --- No disfruta de pasatiempos: se aburre fácilmente con pasatiempo que antes eran importantes para ella. --- Depresión: conductas de aislamiento, abandono, deseos de no hacer nada. --- Variaciones del humor durante el día: pasa fácilmente de la alegría a la tristeza sin causa aparente.
	Síntomas neurovegetativos Se considera <i>presente</i> si existen al menos	--- Transpiración excesiva: sudoración excesiva principalmente por manos, cuello, cara, ante situaciones de angustia. --- Boca seca: sensación de sequedad en la boca ante situaciones de angustia. --- Accesos de rubor o palidez ante situaciones de



Unidad de Salud
Valoración por Psicología del riesgo psicosocial

Código:

Versión:

Fecha de actualización:

Página 5 de 5

	dos (2) indicadores	Angustia. --- Cefalea de tensión: más que un dolor es una molestia permanente en los músculos de la región posterior de la cabeza, muchas veces irradiado a la espalda con duración de varias Horas durante el día.
SOPORTE FAMILIAR	Evaluación general	Se pregunta: <i>“¿está usted satisfecha con el apoyo y la ayuda que recibe de su familia durante este embarazo?”</i> Si la respuesta es afirmativa no se continúa preguntando. Si la respuesta es negativa , se amplía a las siguientes características
	Tiempo	<i>“¿Está usted satisfecha con la forma como usted comparte con su familia o con su compañero el tiempo?”</i> Las opciones de respuestas serán: casi siempre, a veces y nunca.
	Espacio	<i>“¿Está usted satisfecha con la forma como usted comparte con su familia o con su compañero el espacio?”</i> Las opciones de respuestas serán: casi siempre, a veces y nunca.
	Dinero	<i>“¿Está usted satisfecha con la forma como usted comparte con su familia o con su compañero el dinero?”</i> Las opciones de respuestas serán: casi siempre, a veces y nunca.

¹ Herrera J: Aplicación de un modelo biopsicosocial para la reducción de la morbilidad y mortalidad materna en Colombia. 2ª edición. Universidad del Valle, 2001, Cali

Una de las formas más frecuentes de presentación es la de la figura 1

RIESGO PSICOSOCIAL					
Tensión Emocional	Llanto fácil, tensión muscular, sobresalto temblor, no poder quedarse quieta	Ausente	Intenso		2 ó más ítems intensos= 1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Humor depresivo	Insomnio, falta de interés, no disfruta pasatiempo, depresión, mal genio	Ausente	Intenso		
Síntomas neurovegetativos	Transpiración manos, boca seca, accesos de rubor, palidez, cefaléa de tensión	Ausente	Intenso		
Soporte familiar Satisfecha con la forma como usted comparte con su familia o compañero	El tiempo	Casi siempre	A veces	Nunca	2 ó más ítems intensos= 1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	El espacio	Casi siempre	A veces	Nunca	
	El dinero	Casi siempre	A veces	Nunca	