



Universidad
del Cauca®

Gestión Administrativa
Gestión de Admisiones, Registro y Control Académico
Expedición de Certificaciones Académicas para Estudiantes
Activos y Egresados.

Código: PA-GA-4.2-PR-6

Versión: 6

Fecha de Actualización :19-10-2020

Página 1 de 5

1. PROCESO/SUBPROCESO RELACIONADO:	Gestión Administrativa/Gestión Admisiones, Registro y Control Académico.
2. RESPONSABLE(S):	Profesional Especializado División de Admisiones, Registro y Control Académico.
3. OBJETIVO:	Elaborar certificaciones académicas para estudiantes activos y egresados para fines del interesado.
4. ALCANCE:	Inicia con la expedición del recibo de pago y termina con la entrega del certificado solicitado por el interesado firmado por el jefe de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico y el establecimiento de mejoras después de la verificación.
5. MARCO NORMATIVO:	<p>Acuerdo 105 de 1993: Estatuto Orgánico de la Universidad del Cauca.</p> <p>Acuerdo 017 de 2011: Por medio el cual se reglamenta la expedición de certificaciones académicas suscritas por la División de Admisiones, Registro y Control Académico.</p> <p>Resolución de cada vigencia, por medio de la cual se fijan derechos pecuniarios.</p>

6. CONTENIDO:

No.	Actividad / Descripción	Cargo Responsable	Punto de control
PLANEAR			
1	Al inicio de cada año se toma en cuenta el Acuerdo que establece los derechos pecuniarios para la expedición de certificaciones, el Acuerdo de calendarios académicos y específicamente la culminación del proceso de matrícula para las constancias de estudio.	Profesional Especializado y Equipo de trabajo DARCA	Acuerdos académicos impresos o digitales



Universidad
del Cauca®

Gestión Administrativa
Gestión de Admisiones, Registro y Control Académico
Expedición de Certificaciones Académicas para Estudiantes
Activos y Egresados.

Código:PA-GA-4.2-PR-6

Versión: 6

Fecha de Actualización :19-10-2020

Página 2 de 5

2	Establece los periodos de alta y baja demanda de solicitudes para redistribuir la atención de las mismas.	Profesional Especializado y Equipo de trabajo DARCA	ABC de matrículas
HACER			
1	Recepciona del recibo de pago de derechos pecuniarios por concepto de certificaciones académicas SQUID. <i>Nota 1:</i> El recibo de pago lo debe solicitar el interesado en la facultad a la cual pertenece.	Funcionario Designado en Unidad Académica para generar Facturación.	Recibo de SQUID pagado
2	Ingresa información del estudiante en la plataforma SIMCA WEB y del recibo.	Técnicos DARCA	Plataforma SIMCA Web
3	Elabora las certificaciones académicas conforme a los datos registrados en la base de datos SIMCA y en historias académicas físicas.	Técnicos DARCA	Certificación impresa
4	Entrega certificaciones académicas para la firma.	Técnicos DARCA Profesional Especializado	Firma de certificados
5	Entrega certificación académica al interesado	Técnicos DARCA	Certificación
VERIFICAR			
1	Evalúa la efectividad de lo planeado, teniendo en cuenta el consecutivo que radica las solicitudes durante el periodo académico.	Profesional Especializado	Informe



Universidad
del Cauca®

Gestión Administrativa
Gestión de Admisiones, Registro y Control Académico
Expedición de Certificaciones Académicas para Estudiantes
Activos y Egresados.

Código: PA-GA-4.2-PR-6

Versión: 6

Fecha de Actualización :19-10-2020

Página 3 de 5

AJUSTAR

1	Con el propósito de mejorar la satisfacción del usuario se establece herramientas periódicas y mantiene contacto permanente con la División de Tic's para el apoyo en la implementación de las mismas.	Profesional Especializado	Acta de reunión de planes de acción u oportunidades de mejora
---	--	------------------------------	---

7. FORMATOS:	N.A
8. ABREVIATURAS Y DEFINICIONES:	<p>DARCA: División de admisiones, registro y control académico. SIMCA: Sistema integrado de matrícula y control académico. Certificados Académicos: Conjunto de documentos que demuestran la existencia de alguna relación académica de un individuo de la sociedad con la Universidad. Entre estos documentos podemos mencionar las constancias de estudio, las historias académicas, los certificados de culminación de estudio, certificado de intensidad horaria entre otros.</p>

9. REGISTRO DE MODIFICACIONES:

Fecha	Versión: No.	Código	Modificaciones
26-06-2008	0	ARCA-PR-009	Construcción procedimiento: Expedición de constancias de estudio y certificados de notas de egresados
22-02-2010	1	MM-FO-4.2-PR-8	Ajuste en la codificación del procedimiento
22-08-2010	2	MM-FO-4.2-PR-6	Ajuste en las actividades del procedimiento
12-12-2011	3	MM-FO-4.2-PR-6	Modifica contenido del procedimiento
04-09-2015	4	PA-GA-4.2-PR-6	Modifica contenido de las actividades del procedimiento y marco normativo.
17-11-2016	5	PA-GA-4.2-PR-6	Modifica contenido del procedimiento y cambio en el punto de control
19-10-2020	6	PA-GA-4.2-PR-6	El procedimiento requiere mejoras para su implementación.



Universidad
del Cauca®

Gestión Administrativa
Gestión de Admisiones, Registro y Control Académico
Expedición de Certificaciones Académicas para Estudiantes
Activos y Egresados.

Código: PA-GA-4.2-PR-6

Versión: 6

Fecha de Actualización :19-10-2020

Página 4 de 5

10. ANEXOS:

Anexo A:

Anexo B:

ELABORACIÓN	REVISIÓN 1
Nombre:	Nombre:
Responsable Subproceso	Responsable Proceso
Cargo: Jefe División de Admisiones, Registro y Control Académico	Cargo: Vicerrector (a) Administrativo (a)
Fecha:	Fecha:
REVISIÓN 2	APROBACIÓN
Nombre:	
Responsable de Gestión de Calidad	
Cargo: Director	Rector
Fecha:	Fecha: