



Gestión de la Cultura y el Bienestar Universitario
Unidad de Salud - Asistencial
Lista de Verificación para Auditorías Internas de Calidad
Servicio de Promoción y Prevención
Consulta de Primera Vez del Adulto Mayor

Proceso: Gestión de la cultura y el bienestar.		Subproceso: Gestión Asistencial Unidad de Salud			
Fecha auditoria		Responsable proceso			
Auditor líder		Auditor(s) acompañante(s)			
Numeral Norma	Descripción (Pregunta)	C	NC	OB	Hallazgos/Evidencias
1	Saluda al paciente y confirma su identificación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Realiza lavado de manos según protocolo institucional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Realiza anamnesis según lo descrito en el anexo 1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Aplica el APGAR familiar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Realiza toma de signos vitales, de acuerdo al protocolo institucional establecido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Realiza valoración nutricional, según protocolo institucional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Realiza examen físico cefalocaudal según lo descrito en el anexo 1 y deja registro en la historia clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Realiza diagnóstico y lo describe en la historia clínica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Define conducta de tipo diagnóstico y lo registra en la historia clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Define conducta de tipo remitivo y lo registra en la historia clínica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Dar orden para exámenes de laboratorio descritos en la norma 412 de 2000.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Brinda educación sobre estilos de vida saludable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	Da orientación al usuario sobre los trámites administrativos a realizar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Observaciones					

*Marque X según corresponda en la casilla C (Conformidad) ó NC (No Conformidad) ú OB (Observación)