



**Centro Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional**  
**Caracterización proceso Direccionamiento Estratégico**

<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>	Direccionamiento Estratégico	<b>TIPO DE PROCESO</b>	Dirección / Estratégico	<b>ALCANCE</b>	Formulación y seguimiento al plan de desarrollo Gestión documental Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional Gestión Jurídica y Secretaría General
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Definir las políticas, estructura organizacional, planes, programas y proyectos con el fin de garantizar el cumplimiento de la misión institucional.	<b>SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN</b>	Seguimiento a la ejecución del plan de desarrollo Implementación de las tablas de retención documental Seguimiento a PQR'S Seguimiento a temas judiciales de la Universidad	<b>RESPONSABLE</b>	Rector Jefe Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional Director Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional Secretaría General
<b>PROVEEDOR</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>PLANEAR</b>		<b>SALIDAS</b>	<b>USUARIO/ CLIENTE</b>
Consejo Superior Universitario, Consejo Académico Rectoría, Estado Ministerio de Educación Nacional, Entidades Territoriales.	Misión, Visión Aprobada Plan de Desarrollo Institucional, Presupuesto General, Normatividad interna (Acuerdos, Resoluciones) Normatividad Externa (Leyes, Decretos)	Proyección Plan de Desarrollo Institucional Establecimiento de políticas y objetivos institucionales Definir modelo de operación por procesos y modelo de acreditación institucional Definir estructura organizacional Planear gestión documental		Plan de desarrollo Políticas y Objetivos Estructura organizacional TRD aprobadas Cronogramas	Comunidad Universitaria Procesos Universitarios Entes Gubernamentales
<b>PROVEEDOR</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>HACER</b>		<b>SALIDAS</b>	<b>USUARIO/ CLIENTE</b>
Alta Dirección	Plan de desarrollo Políticas y Objetivos	Definición del contexto organizacional Ejecución del plan de desarrollo Desarrollo de la política y objetivos institucional Aplicación de las tablas de retención documental Defensa jurídica institucional Implementar lineamientos del Sistema Integrado de Gestión para la Acreditación Institucional Realizar la revisión al sistema de gestión		Contexto de la organización Planificación de los objetivos Planes, programas y proyectos Resultados de la revisión por la dirección	Comunidad Universitaria Procesos Universitarios
Comunidad Universitaria Procesos Universitarios	Contexto de la Organización Planificación de los objetivos Planes, programas y proyectos Resultados de la revisión por la Dirección	Seguimiento a la ejecución del plan de desarrollo Implementación de las tablas de retención documental Seguimiento a PQR'S Seguimiento a temas judiciales de la Universidad Auditorías internas Seguimiento a las salidas de la revisión por la Dirección		Resultados del seguimiento y medición Resultados de auditorías Resultados de la revisión por la Dirección	Comunidad Universitaria Procesos Universitarios



**Centro Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional**  
**Caracterización proceso Direccionamiento Estratégico**

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTUAR	SALIDAS	USUARIO/ CLIENTE
Comunidad Universitaria Procesos Universitarios	Resultados del seguimiento y medición Resultados de auditorías Resultados de la revisión por la Dirección	Implementar y desarrollar las Acciones de Mejoramiento	Planes de mejoramiento	Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Gestión de Calidad y Acreditación Institucional

REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS	REQUISITOS POR CUMPLIR DE LA NORMA NTC ISO 9001:2015	REQUISITOS POR CUMPLIR	INFORMACIÓN DOCUMENTADA	RECURSOS REQUERIDOS POR EL PROCESO		
				Talento Humano	Infraestructura y Ambiente de Trabajo	Tecnológicos
Normograma Institucional	Matriz correlación requisitos ISO 9001:2015/ Procesos	Ley 30 de 1992 Acuerdos del Consejo	Listado maestro de documentos y registros	Profesionales competentes (Educación, formación, habilidad y experiencia apropiado)	Infraestructura adecuada Espacio físico confortable y ergonómico	Sistemas de información Hardware Software Actualizados

COPIA NO CONTROLADO

FECHA	N° VERSIÓN	CÓDIGO	MODIFICACIONES
Febrero 8 de 2018	4	PE-GE-2-CA	Inclusión del contexto, Matriz correlación requisitos ISO 9001:2015/ Procesos

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
Nombre: Diana Marcela Espinoza Urbano Funcionario Responsable	Nombre: Miguel Hugo Corchuelo Mora Responsable proceso	
Cargo: Profesional Universitario	Cargo: Director Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional	Rector: José Luis Diago Franco
Fecha: Febrero 8 de 2018	Fecha: Febrero 8 de 2018	Fecha: Febrero 8 de 2018