

# Mantenimiento de computadores

**Autor:** Stiven Armero Kreisberg

<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>I. Mantenimiento preventivo del Hardware.....</b>	<b>3</b>
1. Limpieza física del PC.....	3
1.1 Limpieza interna.....	4
1.2 Limpieza externa.....	13
1.3 Conexión, reconexión.....	16
2. Inventario de Hardware.....	27
2.1 Inventario manual.....	27
2.2 Inventario automático: asistido por Software.....	29
<b>II. Mantenimiento correctivo de Hardware.....</b>	<b>37</b>
1. Código de pitidos e identificación de problemas.....	37
1.1 Códigos genéricos.....	37
1.2 Códigos IBM.....	38
1.3 Código de la BIOS AMI.....	38
1.4 Código de la BIOS Award.....	39
1.5 Código de la BIOS Phoenix.....	39
2. Preguntas frecuentes (F.A.Q.).....	40
2.1 El computador no enciende.....	40
2.2 El computador no enciende pero no pita ni muestra imagen en el monitor .....	41
2.3 El computador arranca de manera intermitente (a veces si, a veces no) .....	42
2.4 El computador se reinicia o se cuelga después de un tiempo de uso.....	43
2.5 La hora del computador siempre esta errónea o descuadrada.....	43
2.6 Al encender el computador solicita un Password o Clave que no conozco .....	44
2.7 Al ingresar a la BIOS solicita un Password o Clave que no conozco.....	44
2.8 Al encender el computador escucho sonidos fuertes que antes no oía.....	44
<b>III. Mantenimiento preventivo de Software.....</b>	<b>45</b>
1. Gestión de usuarios.....	45
2. Identificación de unidades o discos duros.....	47
3. Revisión de espacio libre de los Discos Duros.....	48
4. Comprobación de errores del Disco Duro.....	49
5. Desfragmentación de Disco.....	51
6. Eliminación de Archivos Temporales del Sistema Operativo y Navegadores .....	52
6.1 Búsqueda manual de archivos.....	52
6.2 Limpieza del directorio temporal por defecto del sistema.....	54
6.3 Limpieza de archivos temporales de internet.....	55

7.	Eliminación de Archivos / Vaciado de la Papelera de Reciclaje.....	57
8.	Actualización del Sistema Operativo.....	58
9.	Manejo de Antivirus: Actualización y Vacuna Periódica del PC.....	59
10.	Limpieza del Registro del Sistema.....	59
11.	Utilidades para el mantenimiento preventivo.....	60
11.1	CCLenear.....	61
11.2	CPU-Z.....	64
11.3	Proceso de Backup o Respaldo de Archivos.....	68
11.4	Easeus Todo Backup.....	70
11.5	Driver Max.....	82
11.6	JKDefrag GUI.....	85
<b>IV.</b>	<b>Mantenimiento Correctivo de Software.....</b>	<b>87</b>
1.	Desinstalación de Software.....	87
2.	Process Explorer.....	88
3.	Solución a algunos problemas frecuentes.....	91